

Руководство пользователя к программе

АРМ "Касса" для Андроид

Версия документации 3.2

Для версии 17.6

15 октября 2019

Оглавление

| | |
|---|----|
| Назначение и возможности программы..... | 2 |
| Порядок включения..... | 6 |
| Настройка программы..... | 9 |
| Расчётные операции..... | 19 |
| Безналичная оплата по QR-коду..... | 39 |
| Безналичная оплата Азур..... | 42 |
| Закрытие смены..... | 44 |
| Отчетность..... | 45 |
| Копия чека из фискального накопителя (ФН)..... | 46 |
| Просмотр чеков..... | 47 |
| Обновление программы..... | 49 |
| Выход из программы..... | 50 |
| Памятка по поведению в нештатных ситуациях..... | 51 |
| Краткая инструкция к программе..... | 54 |
| Изменения в связи с переходом на ФФД 1.05..... | 57 |
| Передача данных в CRM-систему..... | 63 |

Назначение и возможности программы

Система автоматизации розничной торговли АРМ "Касса" обеспечивает расчеты по проданным товарам и услугам в наличной и безналичной форме с выдачей кассового чека на фискальном регистраторе.

В программе поддерживаются все основные расчётно-кассовые операции: продажа, возврат, внесение и снятие наличности. Товарная часть чека содержит наименование товара, цену за единицу, количество проданного товара, размер скидки. В конце чека формируется расчетная часть, где подсчитывается сумма оплаты и сумма сдачи.

Программа обеспечивает формирование отчетности (X и Z-отчёты), что даёт представление о наличии и движении денежных средств в кассе, а также позволяет экспортировать чеки в электронном виде для последующей обработки.

Поддерживаемые модели ККМ:

1. ККТ Азур 01Ф



2. ККТ Штрих Мобайл Ф и Штрих Нано Ф



3. ККТ Атол 11Ф, Атол 15Ф

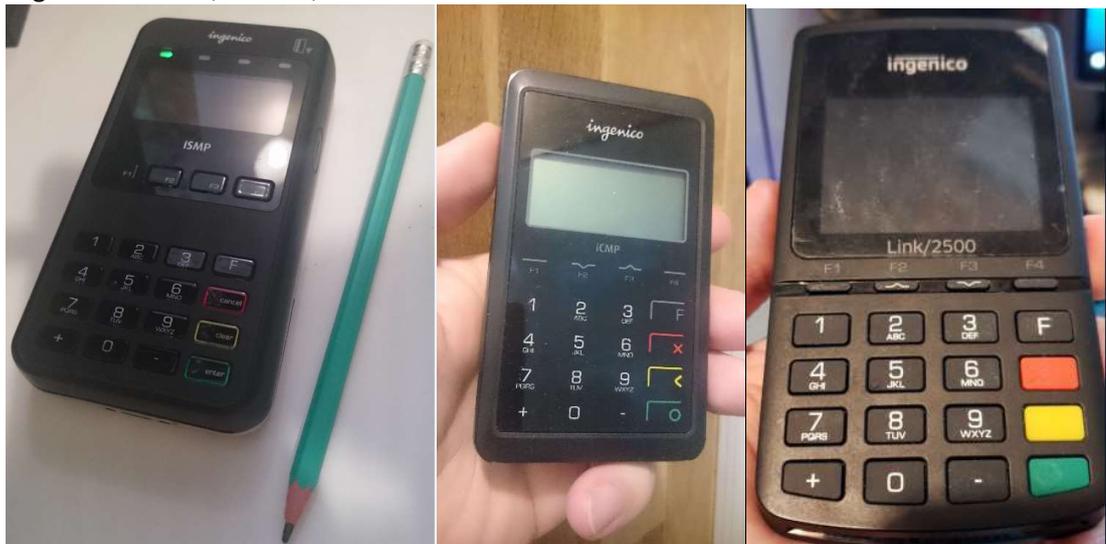


4. Фискальный регистратор Zebra EZ-320Ф



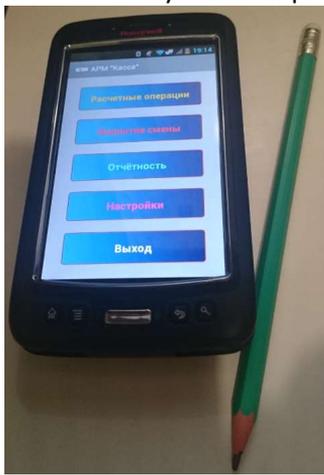
Поддерживаемые модели пин-падов:

1. Ingenico i-SMP, i-CMP, LINK-2500

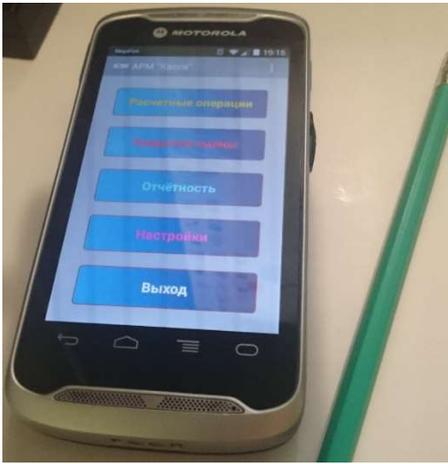


Поддерживаемые модели смартфонов:

1. Honeywell Dolphin 70e



2. Motorola Zebra TC55



А также другие смартфоны и планшеты, работающие под управлением Андроид 4.03 и более новых версий, включая Андроид 9.0

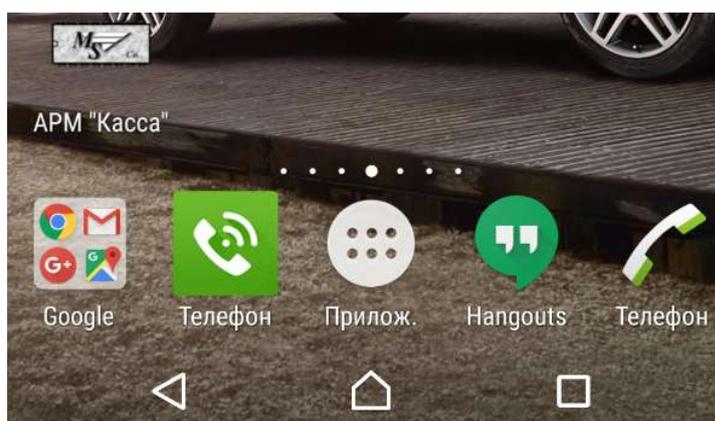
Поддерживаемые расчетно-кассовые операции:

1. Продажа товара по свободной цене.
2. Продажа товара по штрих-коду.
3. Продажа по внутреннему коду товара.
4. Продажа по названию товара с выбором из справочника.
5. Продажа товара с подбором по цене.
6. Возврат товара.
7. Продажа товара со скидкой (скидка % на чек, скидка суммовая на чек, скидка % на товар, скидка сумма на товар).
8. Внесение денег в кассу - Приходный ордер.
9. Снятие денег из кассы - Расходный ордер.
10. Внесение денег от покупателя и расчет сдачи.
11. Подсчет количества позиций в чеке.
12. Подсчет количества штук товара в чеке.
13. Редактирование позиций в чеке.
14. Возможность ввода дробного количества для весовых товаров.
15. Возможность закрытия чека безналичной оплатой. Авторизация безналичной оплаты через систему Аркус
16. Безналичная оплата через платёжную систему Сенди (AliPay, WeChat)
17. Безналичная оплата Азур
18. Поддержка оплаты Единой Транспортной картой
19. Считывание штрихкода встроенной камерой смартфона
20. Считывание штрихкода беспроводными сканерами, подключенными по BT, а также аппаратными сканерами смартфонов (Zebra, Honeywell).

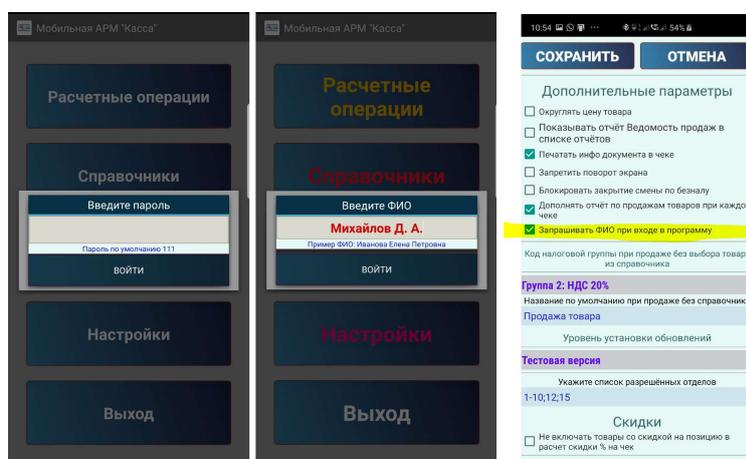
21. Многоязыковой интерфейс.
22. Работа с использованием кассового сервера. После пробития чека этот чек в электронном виде уходит для обработки в офис для централизованного управления.
23. Возможность обновления как с сервера обновлений, так и локального компьютера.
24. Работа в режиме сервера чеков с компьютерами на Windows. При этом формируется чек в электронном виде и отправляется в папку сетевого обмена. Печать чека происходит на стационарных ККМ, подключенных к компьютеру на Windows. Тем самым количество поддерживаемых ККМ значительно увеличивается.
25. Работа в режиме Сервера чеков с локальным обменом через службу Сервер чеков для Андроид.
26. Импорт справочников с сетевой или локальной папки обмена.

Порядок включения

1. При включённом смартфоне разблокировать экран.
2. Убедиться, что ККМ включена (должна гореть зелёная лампочка). После включения ККМ должен быть напечатан автотест (чек с надписью Автотест завершён). Программа сохраняет bluetooth адрес подключения ККМ, поэтому нужно использовать смартфон с привязанной к этому смартфону ККМ. Привязку можно при необходимости изменить в настройках программы.
3. Убедиться, что пин-пад включен и на нём имеется надпись Ожидание ВТ подключения. Каждый терминал привязан к своему смартфону, поэтому их нужно использовать попарно.
4. Запустить программу ярлыком АРМ Касса.



На экране появится главное меню программы с запросом пароля или ФИО кассира, если в настройках (кнопка **Дополнительные настройки** указан вход по ФИО):



При первом запуске программы справочника кассиров ещё не существует и пароль на вход 111 (три единицы). После импорта справочника кассиров вход будет возможен только с реальным паролем, причём часть кассиров может иметь расширенные права, которые позволят редактировать настройки и выполнять другие операции, для которых требуются права администратора. Структура справочника товара будет описана в разделе Справочники.

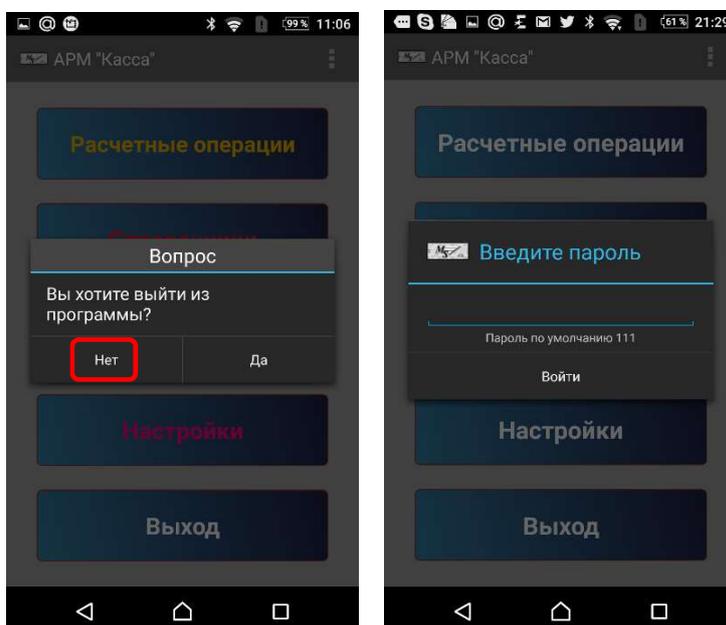
перерегистрация кассира

Смена на кассе открывается с определённым именем (фамилией) кассира. Данные кассира, указанные при открытии смены, действуют в течение всей смены независимо от того, под какими учетными данными осуществляется работа в программе в течение дня. То есть в программе будет отображаться фамилия текущего кассира, а на чеке будет печататься фамилия кассира, открывшего смену. Поэтому открывать смену важно именно тому кассиру, кто будет работать. Смена открывается при пробитии первого чека или при снятии X-отчёта.

После закрытия смены нужно в обязательном порядке либо выйти из программы (в расчётных операциях кнопка Выход, в главном меню кнопка Выход), либо перед открытием смены войти в программу под новыми данными кассира – того, кто будет работать в новой смене.

Для перерегистрации кассира нужно:

- 1) выйти из Расчётных операций (нажать кнопку Выход)
- 2) находясь в главном меню, нажать на телефоне кнопку Назад и далее выбрать Нет.



Будет показано окно ввода пароля кассира и можно будет войти с другими учётными данными.

После успешного ввода пароля появится главное меню программы:

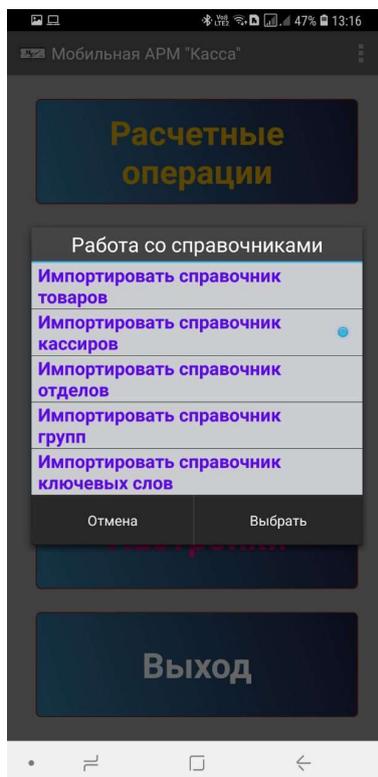


импорт справочника товаров

Для загрузки справочника товаров нужно в главном меню нажать кнопку СПРАВОЧНИКИ (действие доступно только для администраторов). Откроется окно работы со справочниками. Для импорта нужно выделить строку Импортировать справочник товаров и нажать на слово ВЫБРАТЬ. При успешном импорте на экране появится сообщение: Справочник товаров успешно импортирован. Для осуществления импорта должен

быть включен WiFi на телефоне и доступен компьютер, указанный в настройках программы в качестве источника получения файла. Формат файла описан в разделе Справочники. Возможен также импорт из локальной папки и с web-ресурса.

Название файла должно быть sprTov.csv. При работе в Андроиде регистр букв имеет значение, поэтому название файлов должно соответствовать настройкам. Т.е. sprTov.csv будет принят, а sprtov.csv нет.



импорт справочника кассиров

Для загрузки справочника кассиров нужно в главном меню нажать кнопку СПРАВОЧНИКИ (действие доступно только для администраторов). Откроется окно работы со справочниками. Для импорта нужно выделить строку Импортировать справочник кассиров и нажать на слово ВЫБРАТЬ. После импорта желательно произвести перерегистрацию кассира (указать свой реальный пароль), чтобы в чеках была информация о реальной фамилии кассира. Название файла должно быть sprCassir.csv

импорт других справочников

Возможен импорт:

- справочника ключевых слов (sprKeywords.csv),
- справочника отделов (sprOtdel.csv),
- справочника групп товара (sprGroups.csv).

Настройка программы

Для настройки программы нужно в главном меню выбрать пункт Настройки. Нужно указать номер магазина, номер кассы. Эти параметры используются для возможности дальнейшей обработки товароучётной системой. Номер отдела по умолчанию определяет отдел, по которому будут отбираться товары при импорте справочника товаров. По умолчанию цифра 1.

импорт и экспорт настроек

Для упрощения развёртывания программы предусмотрен импорт и экспорт настроек. Можно экспортировать настройки с одной кассы, перенести на другую в `sdcard/ArmCassaObmen/a_c_settings.txt` и произвести импорт. Настройки автоматически сохраняются в системной памяти и в файл при запуске обновления программы.



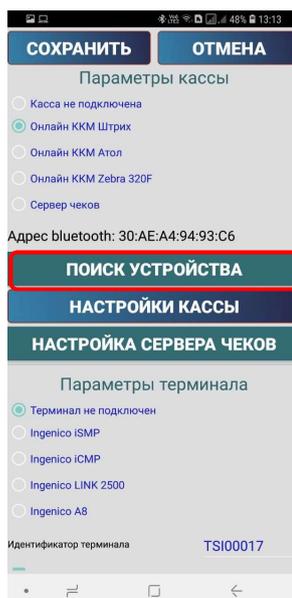
The screenshot shows a settings menu with the following elements:

- Buttons: СОХРАНИТЬ, ОТМЕНА
- Section: РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- Section: ОБНОВЛЕНИЕ ПО
- Buttons: **ЭКСПОРТ НАСТРОЕК** (highlighted in red), **ИМПОРТ НАСТРОЕК** (highlighted in red)
- Section: Основные параметры
- Text: Название организации
- Section: Модульные Системы
- Table of settings:

| Параметр | Значение |
|-------------------------------|----------|
| № магазина | 1 |
| № кассы | 1 |
| № отдела по умолчанию | 1 |
| Макс. товаров при отборе | 100 |
| Макс. кол-во сохраняемых смен | 50 |

подключение кассы

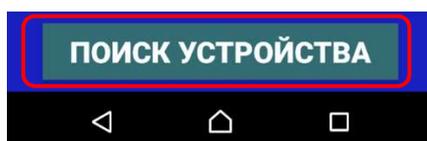
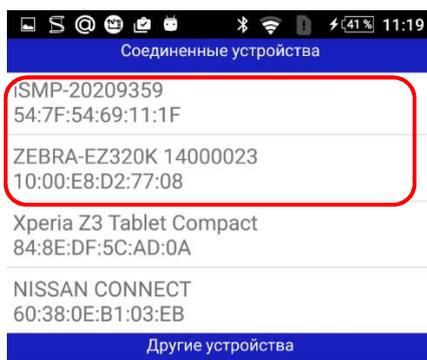
Для работы программы необходимо подключить ККМ. Для этого нужно нажать на кнопку Поиск устройства.



The screenshot shows the 'Параметры кассы' (Cassette Parameters) screen with the following elements:

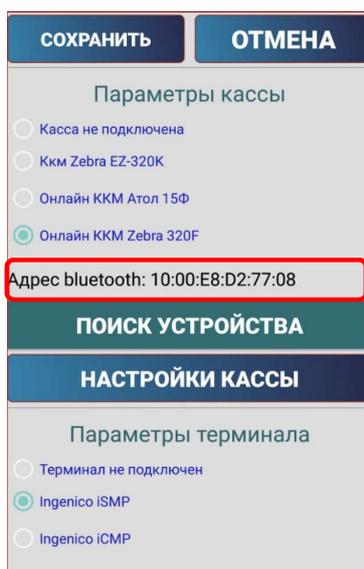
- Buttons: СОХРАНИТЬ, ОТМЕНА
- Section: Параметры кассы
- Radio button options:
 - Касса не подключена
 - Онлайн ККМ Штрих
 - Онлайн ККМ Атол
 - Онлайн ККМ Zebra 320F
 - Сервер чеков
- Text: Адрес bluetooth: 30:AE:A4:94:93:C6
- Buttons: **ПОИСК УСТРОЙСТВА** (highlighted in red), НАСТРОЙКИ КАССЫ
- Section: НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ЧЕКОВ
- Section: Параметры терминала
- Radio button options:
 - Терминал не подключен
 - Ingenico ISMP
 - Ingenico ICMP
 - Ingenico LINK 2500
 - Ingenico A8
- Text: Идентификатор терминала TSI00017

Откроется окно с выбором доступных устройств для подключения в качестве ККМ. Нужно нажать кнопку Поиск устройства и дождаться появления устройства с адресом 10:00:E8 и т.д. и названием ZEBRA или той ККМ, к которой производится подключение.

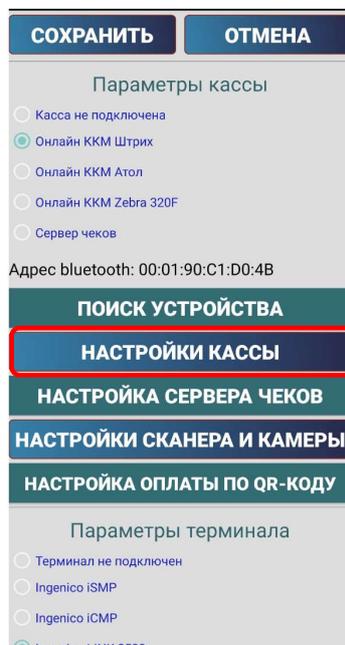


Это устройство нужно выбрать, ввести пароль связи 0000 (четыре нуля) и оно добавится в список соединённых устройств с именем ZEBRA EZ-320 и порядковым номером. Иногда процедуру сопряжения с устройством следует выполнять в настройках телефона, а уже затем просто выбирать уже подключенное устройство в списке доступных. Для безналичной оплаты нужно убедиться, что в списке соединённых устройств присутствует пин-пад, например iSMP-20209359, как на картинке выше.

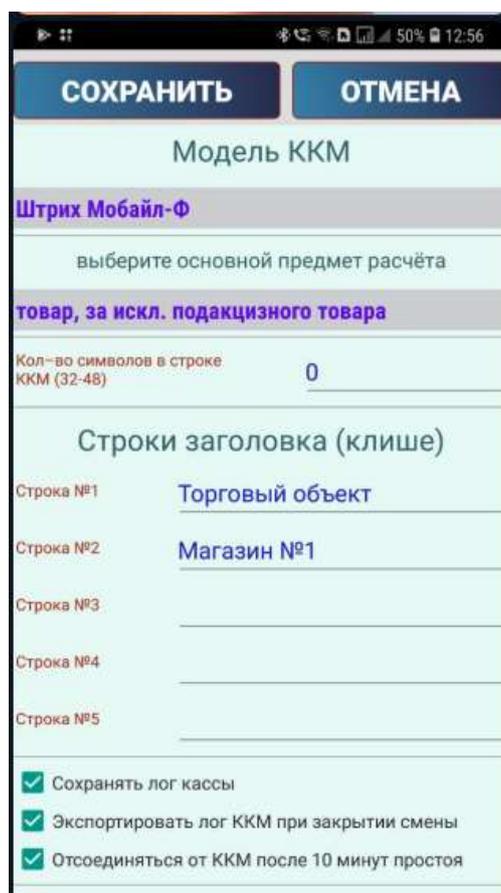
В разделе Параметры ККМ нужно выбрать селектор Онлайн Ккм Zebra EZ-320Ф. При успешной связи с ККМ ниже появится Bluetooth адрес кассы.



Дополнительные настройки кассы открываются при нажатии на кнопку Настройки кассы:



Можно настроить текст клише и параметры записи логов кассы. Также имеется возможность установить настройку отсоединения от ККМ после 10 минут простоя. При изменении параметров нужно не забыть нажать кнопку Сохранить.



Выбор модели ККМ зависит от типа ККМ в окне основных настроек. Если выбран тип Штрих, то появится выбор из Штрих Мобайл Ф или Штрих Нано Ф, а если выбран Атол, то появится выбор из Атол 15Ф или Атол 11Ф.

Также необходимо указать предмет расчёта по умолчанию. При передаче документов в соответствии с ФФД 1.05 требуется указывать предмет расчёта. Чтобы ускорить процесс формирования чека, можно настроить предмет расчёта по умолчанию.

выберите основной предмет расчёта

- товар, за искл. подакцизного товара
- подакцизный товар
- выполняемая работа
- оказываемая услуга
- прием ставок (азартные игры)
- выплата денежных средств в виде выигр..
- прием денег при реал. лот. билетов, ставок
- выплата выигрыша при проведении лоте..
- предост. прав на исп. интел. деятельн.
- аванс, задаток, предоплата, кредит и пр.
- составной предмет расчёта
- иной предмет расчёта

Продолжение основных настроек.

Если используется безналичная оплата, нужно в разделе Параметры терминала переключить селектор на соответствующий тип терминала.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Параметры кассы

- Касса не подключена
- Ккм Zebra EZ-320K
- Онлайн ККМ Атол 15Ф
- Онлайн ККМ Zebra 320F

Адрес bluetooth: 10:00:E8:D2:77:08

ПОИСК УСТРОЙСТВА

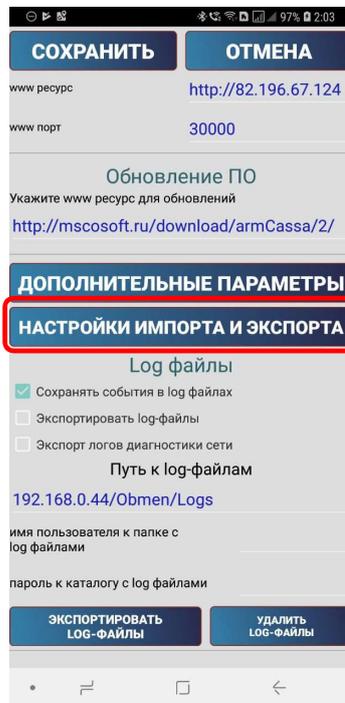
НАСТРОЙКИ КАССЫ

Параметры терминала

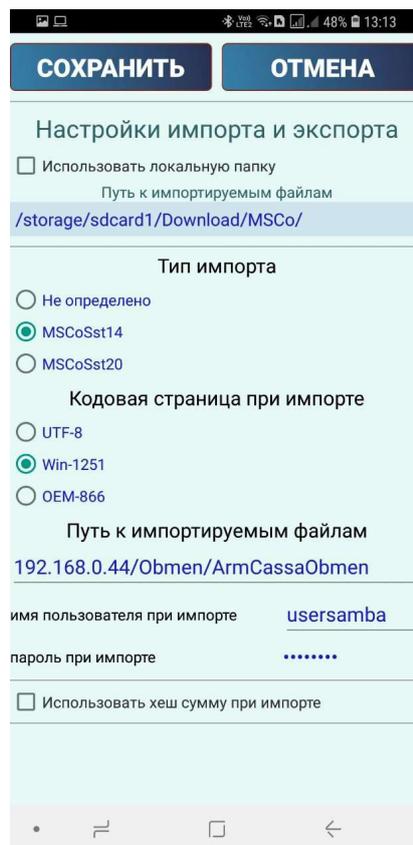
- Терминал не подключен
- Ingenico iSMP
- Ingenico iCMP

ИМПОРТ И ЭКСПОРТ

Раздел Импорт экспорт определяет настройки импорта справочников. Нужно указать корректные параметры, соответствующие принимаемым файлам.



Файл импорта может находиться в памяти устройства (а также на sd-карте), или в локальной сети на компьютерах под управлением Linux или Windows. Пример подключения к Linux серверу на картинке ниже (путь, имя пользователя и пароль для smb ресурса). Если нужно подключиться к папке на windows компьютере, то в среде windows 8-10 нужно указывать параметры своей учётной записи, например путь 192.168.0.107/obmen/ArmCassaObmen/ , имя пользователя 5077305@почта.ru и пароль 1234Буквы5678.



При импорте из локальной папки нужно указать корректный путь к файлам импорта. Часто бывает так, что внутренняя память устройства не видна при подключении к компьютеру. Рекомендуется в папке Download создать свой каталог, например Obmen, и запомнить полный путь к созданному каталогу. Этот путь нужно ввести в настройках программы, но сразу проверить импорт не получится. Нужно отсоединить телефон или

планшет от компьютера, и тогда эта папка станет видимой для программы и можно будет импортировать справочники. Если импорт не удался, рекомендуется с помощью файлового менеджера открыть папку Download при отсоединённом от компьютера устройстве, и убедиться, что в этом каталоге есть созданный каталог, например Obmen и файлы импорта. Если файлы есть, нужно запомнить или записать путь к файлам. Если нет, нужно найти другую папку Download, так как их может быть несколько.

Для успешного импорта названия файлов справочников должны быть:

| | |
|--------------------|------------|
| sprCassir | CSV |
| sprGroups | CSV |
| sprKeywords | CSV |
| sprOtdel | CSV |
| sprTov | CSV |

обновление программы

Для обновления программы нужно настроить источник (адрес в интернете) и нажать кнопку Обновление ПО.

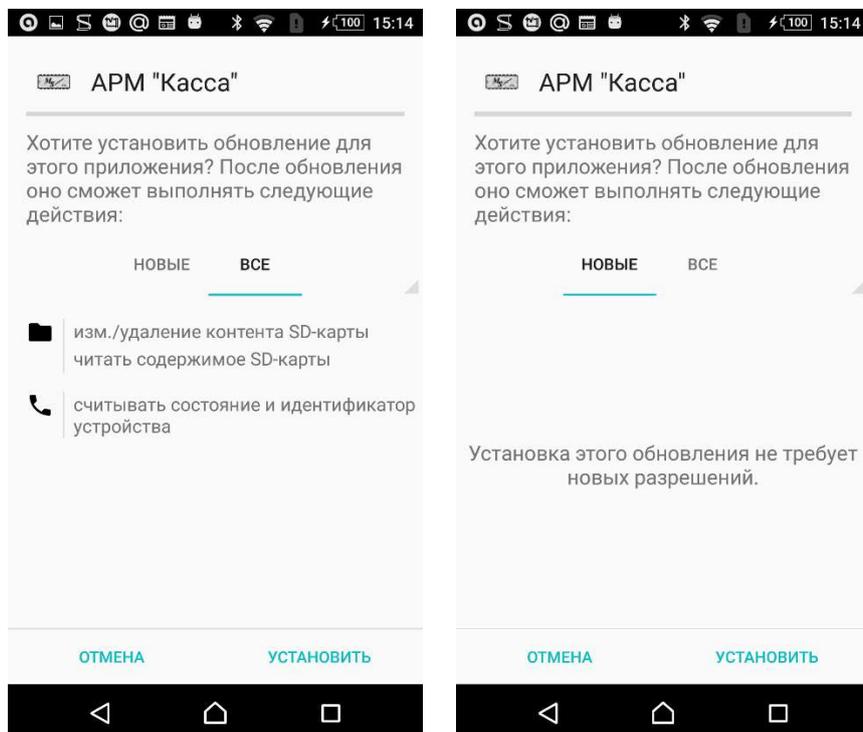


The screenshot shows a settings menu with several buttons and a list of parameters. The 'UPDATE SOFTWARE' button is highlighted with a red border. Below it, the 'EXPORT SETTINGS' and 'IMPORT SETTINGS' buttons are visible. The main section is titled 'Basic parameters' and 'Organization name', with a sub-section 'Modular Systems' containing a list of parameters and their values.

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| СОХРАНИТЬ | ОТМЕНА |
| РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ | |
| ОБНОВЛЕНИЕ ПО | |
| ЭКСПОРТ НАСТРОЕК | ИМПОРТ НАСТРОЕК |
| Основные параметры | |
| Название организации | |
| Модульные Системы | |
| № магазина | 1 |
| № кассы | 1 |
| № отдела по умолчанию | 1 |
| Макс. товаров при отборе | 100 |
| Макс. кол-во сохраняемых смен | 50 |

По умолчанию обновление происходит с сайта <http://www.mscofsoft.ru/download/armCassa/>, но возможно указать другой путь к загружаемым файлам. Например, на устройствах с Андроид 9 и выше нужно загружать обновления только через https, поэтому следует указать адрес <https://armcassa.ru/download/armCassa/>

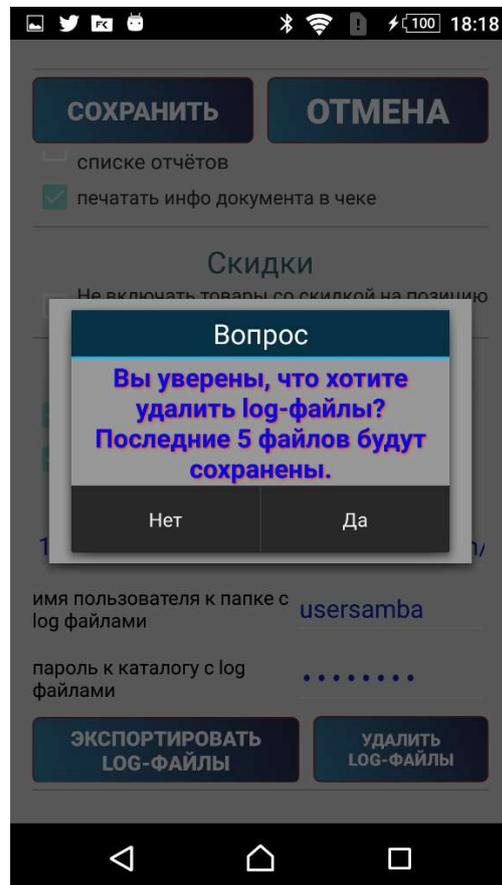
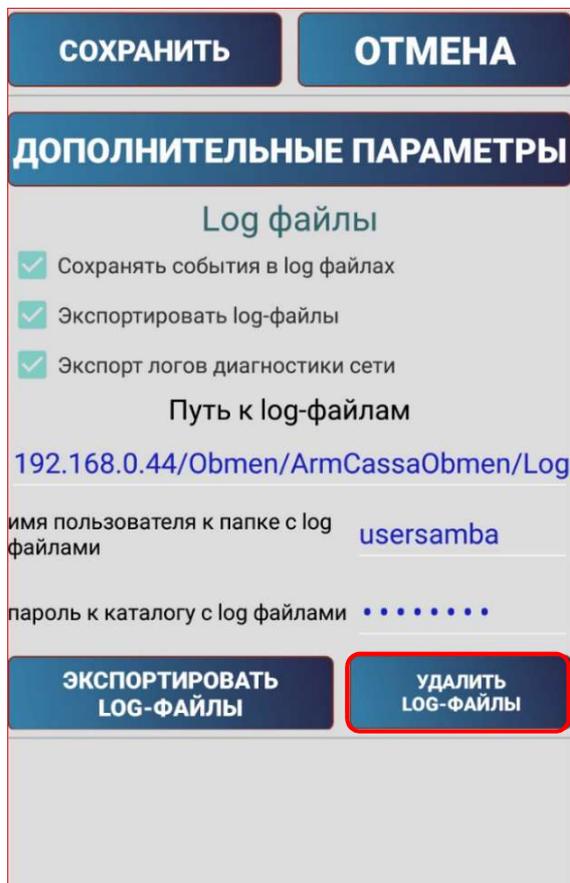
Программа проверит номер версии и начнёт процедуру обновления. Если обновление не требуется, будет показан номер версии и сообщение, что установлена актуальная версия программы. В процессе установки обновления могут выдаваться дополнительные окна с вопросами в зависимости от версии Андроид на устройстве:



Log-файлы

Для поддержания жизненного цикла работы программы важно получать объективную информацию о сбоях в работе оборудования и программного обеспечения. Для этого программа производит запись log-файлов по более чем 180 параметрам. Для настройки экспорта логов нужно указать адрес и регистрационные данные компьютера, на который логи будут экспортироваться.

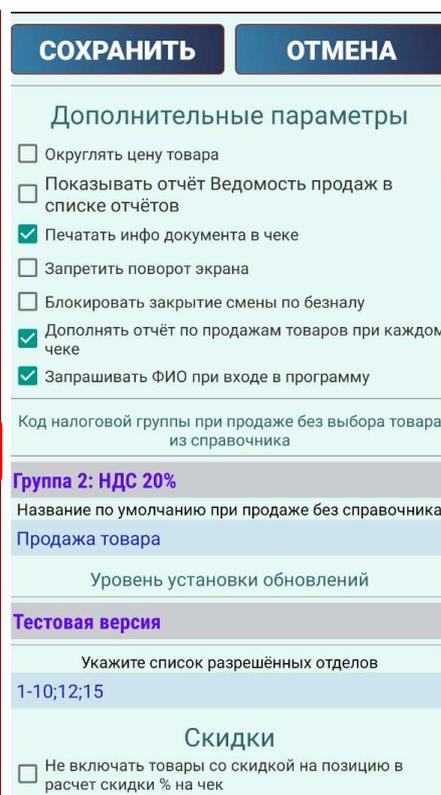
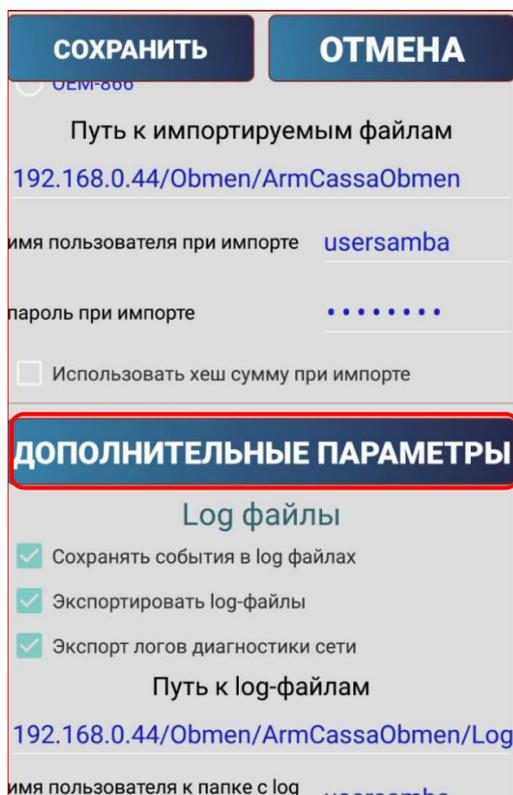
Для исключения переполнения памяти устройства производится автоматическое удаление файлов логов (сохраняются данные по последним 30 сменам), но можно удалить логи по нажатию на кнопку УДАЛИТЬ LOG-файлы. Будет выдано предупреждение:



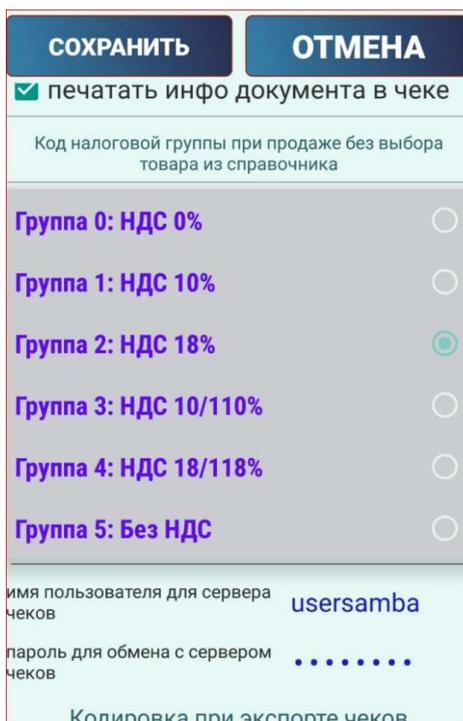
При нажатии на кнопку Да файлы будут удалены, за исключением последних 5 штук.

Дополнительные параметры

В дополнительных параметрах можно настраивать налоговую группу, параметры скидок, отчётов, а также настраивать работу с сервером чеков.

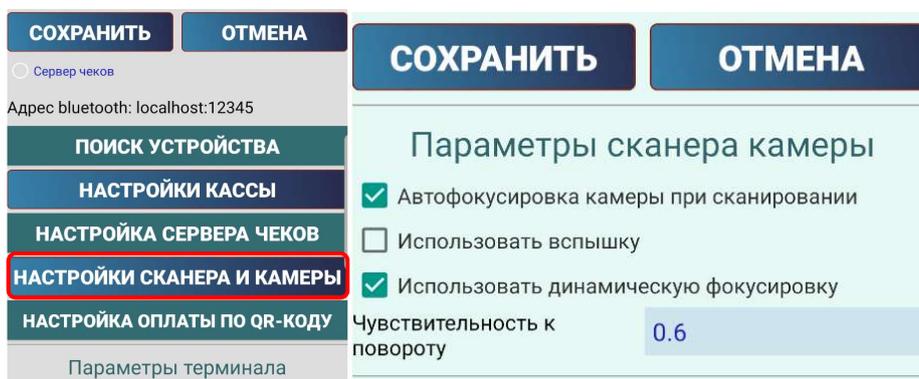


При работе по свободной цене возникает необходимость настройки налоговой группы. Для этого нужно открыть раскрывающийся список и выбрать нужную группу:



Настройка сканера

Для считывания штрихкода или qr-кода может быть использована камера смартфона или планшета. Для точной настройки параметров камеры можно изменить следующие настройки:



В некоторых случаях нужно отключить автофокусировку и динамическую фокусировку. При необходимости можно включить работу вспышки.

регистрация программы

По умолчанию программа работает в демонстрационном режиме. При этом доступны все основные режимы работы в расчётных операциях, но сумма товара становится 100 руб. независимо от реальной цены. Для получения всех возможностей программы её нужно оплатить и зарегистрировать. Регистрация выполняется по нажатию кнопки Регистрационная информация:

| | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------|--|
| СОХРАНИТЬ | | ОТМЕНА | |
| РЕГИСТРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ | | | |
| ОБНОВЛЕНИЕ ПО | | | |
| ЭКСПОРТ НАСТРОЕК | | ИМПОРТ НАСТРОЕК | |
| Основные параметры | | | |
| Название организации | | | |
| Модульные Системы | | | |
| № магазина | | 1 | |
| № кассы | | 1 | |
| № отдела по умолчанию | | 1 | |
| Макс. товаров при отборе | | 100 | |
| Макс. кол-во сохраняемых смен | | 50 | |

Для регистрации программы нужно указать название организации, телефон, имя контактного лица и адрес:

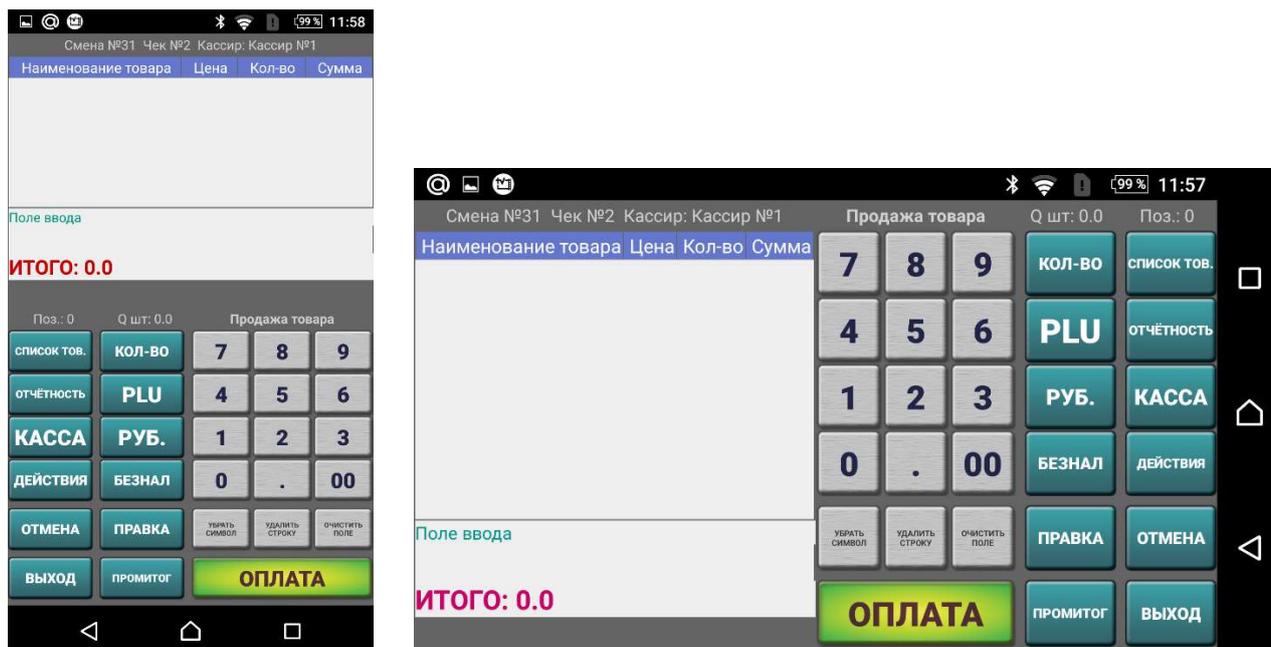
| | | | |
|---|--|---------------|--|
| СОХРАНИТЬ | | ОТМЕНА | |
| ОТПРАВИТЬ РЕГИСТРАЦИОННУЮ И... | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Регистрация подтверждена | | | |
| <p>Нажмите на ссылку ниже, чтобы получить информацию о политике конфиденциальности</p> <p>Политика конфиденциальности</p> <p>Нажимая кнопку Отправить, Вы принимаете Политику конфиденциальности по обработке персональных данных</p> <p>Внимание! Название организации, телефон и почта должны быть заполнены!</p> | | | |
| <p>Название организации</p> <p>AchMScO Sony android 5</p> | | | |

После заполнения данных нужно нажать кнопку Отправить регистрационную информацию. Важно, что параметры регистрации проверяются автоматически на стороне сервера, поэтому если некорректно указать адрес почты или телефон, то регистрационная информация не будет доставлена.

Ответный код придёт автоматически после проверки оплаты. Проверка на доступность ответного кода происходит через 15 секунд после входа в программу (ввода пароля). Если ответный код получен, будет выдано сообщение об успешном подтверждении регистрации и в форме регистрационной информации появится галочка Регистрация подтверждена.

Расчётные операции

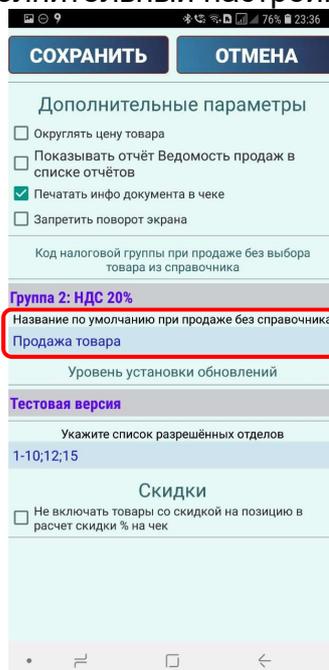
При входе в расчётные операции отображается окно формирования чека:



На рисунках показан вид экрана в зависимости от того, в каком положении находится смартфон (вертикальном или горизонтальном). Положение экрана может быть зафиксировано в настройках смартфона.

продажа по свободной цене

На цифровой клавиатуре наберите цену покупки, нажмите клавишу "Руб.". В чеке будет написано Продажа товара и данные по стоимости покупки. Название товара задаётся в настройках при нажатии на кнопку **Дополнительной настройки**:



Если нажать кнопку Руб. без ввода цены товара, то открывается окно, где можно указать название и стоимость товара. Название можно также ввести с помощью голосового ввода. При нажатии на кнопку Подтвердить товар будет добавлен в чек.

Введите параметры продажи по свободной цене

Название товара или услуги
сувенир мишка

Цена
1220

ОТМЕНА ПОДТВЕРДИТЬ

Аналогичным образом можно сделать две, три и более продажи в одном чеке. Продажи будут суммироваться автоматически. Если деньги получены от покупателя полностью и сдача не требуется, нажмите клавишу ПРОМИТОГ и "ОПЛАТА". Если требуется сдача, то на цифровой клавиатуре наберите сумму, полученную от покупателя и нажмите клавишу "ОПЛАТА". На экране высветится сумма сдачи.

Смена №31 Чек №2 Кассир: Кассир №1

| Наименование товара | Цена | Кол-во | Сумма |
|---------------------|--------|--------|--------|
| Продажа товара | 130,00 | 1.0 | 130,00 |
| Продажа товара | 25,00 | 1.0 | 25,00 |
| Продажа товара | 70,00 | 1.0 | 70,00 |

Поле ввода

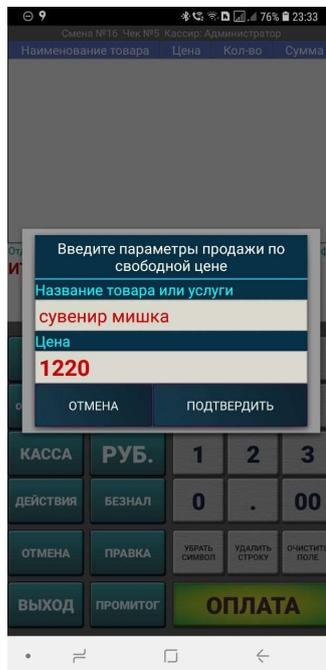
ИТОГО: 225.0 К оплате:225,00
Сдача:: 275,00

Поз.: 3 Q шт.: 3.0 Продажа товара

| | | | | |
|-------------|-------------|---------------|----------------|---------------|
| СПИСОК ТОВ. | КОЛ-ВО | 7 | 8 | 9 |
| ОТЧЕТНОСТЬ | PLU | 4 | 5 | 6 |
| КАССА | РУБ. | 1 | 2 | 3 |
| ДЕЙСТВИЯ | БЕЗНАЛ | 0 | . | 00 |
| ОТМЕНА | ПРАВКА | УБРАТЬ СИМВОЛ | УДАЛИТЬ СТРОКУ | ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ |
| ВЫХОД | ПРОМИТОГ | ОПЛАТА | | |

После окончания расчетов с покупателем, вновь нажмите клавишу "ОПЛАТА", чтобы напечатать чек.

Если нажать кнопку Руб. без ввода стоимости покупки, то откроется форма ввода названия и стоимости товара:



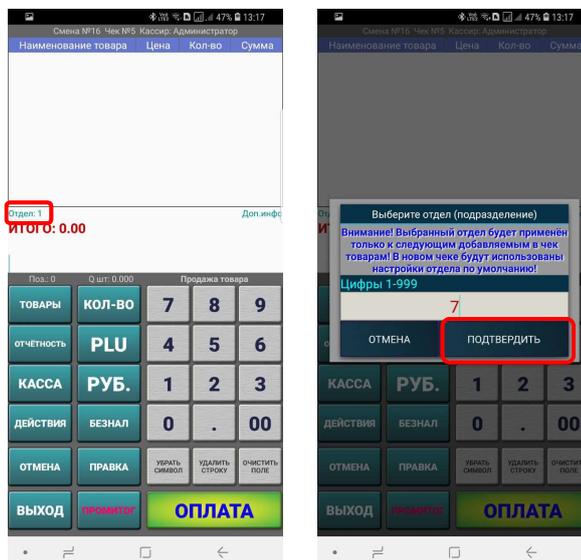
Нажмите Подтвердить для добавления товара по свободной цене в чек.

выбор отдела

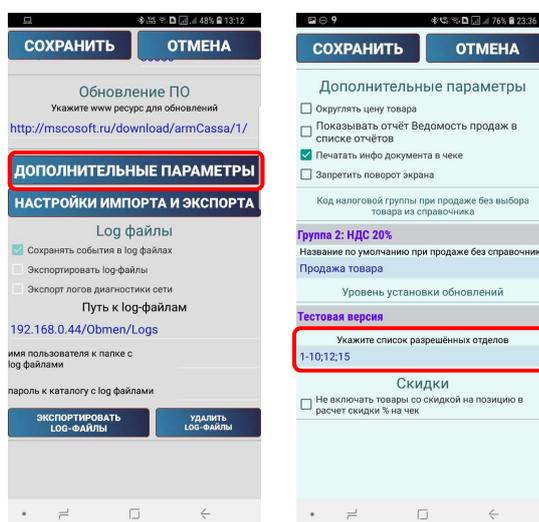
По умолчанию выбран номер отдела, указанный в настройках



Выбранный номер отдела влияет на добавление позиции в чек, а также на отбор товаров при выборе из справочника. Для изменения номера отдела нажмите на слово Отдел X. Откроется форма ввода номера:



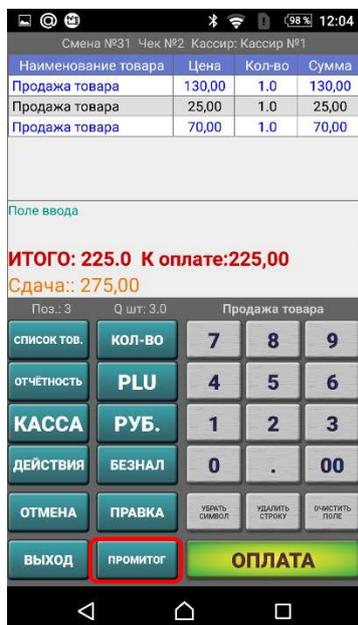
Введите номер отдела и нажмите Подтвердить. Введённый номер будет проверен на соответствие разрешённым номерам отделов, заданным в дополнительных настройках программы.



Допустимо указывать несколько отделов через точку с запятой, а также диапазоны от и до, например 1-10

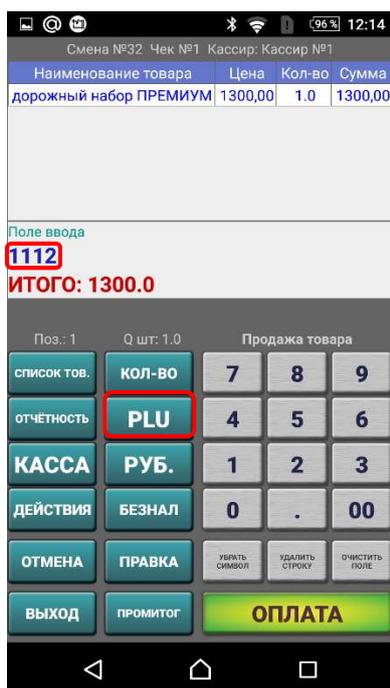
оплата (закрытие чека)

При закрытии чека сделано блокирование кнопки ОПЛАТА без ПромИтого. Это сделано для исключения случайного закрытия чека при работе кассира. Для разблокировки оплаты необходимо нажать кнопку ПромИтог.



продажа по внутреннему коду

Введите цифры внутреннего кода товара и нажмите кнопку PLU. Из справочника товаров будет выбран товар с этим кодом. Если товар не найден, появится сообщение: Нет информации о PLU товара. Если товар найден, он будет добавлен с ценой и названием из справочника.

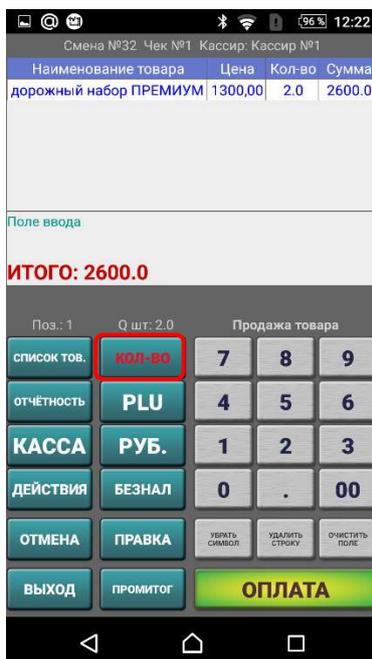


количество товара

Если необходимо продать несколько штук товара одного вида, на цифровой клавиатуре наберите число (количество) товара и нажмите клавишу "КОЛ-ВО". Затем осуществите продажу по внутреннему коду или с отбором из справочника. Внимание! Нужно ввести желаемое количество (например 10) ДО того, как будет выбран товар из списка. Последовательность действий: набираем число количества штук, нажимаем кнопку Количество, нажимаем кнопку Список товаров, выбираем товар.

Для быстрого увеличения количества последнего добавленного товара нужно нажать кнопку Кол-во столько раз, на сколько нужно увеличить (прибавляется по единице).

Если нужно уменьшить количество товара, нужно удерживать кнопку Количество более 2-х секунд. Цвет на кнопке Количество станет красным. При достижении единицы будет осуществлён возврат к увеличению количества, или можно ещё раз удерживать кнопку, чтобы переключиться обратно.



Для быстрого уменьшения количества на единицу можно ввести символ точка и затем нажать на кнопку Кол-во.

Изменение количества также доступно при правке чека. Если нажать на кнопку Правка, выбрать товар в списке товаров текущего чека (работает пролистывание), то нажатие кнопки Количество изменяет на +1 (или -1, если кнопка красная) количество выбранного товара.

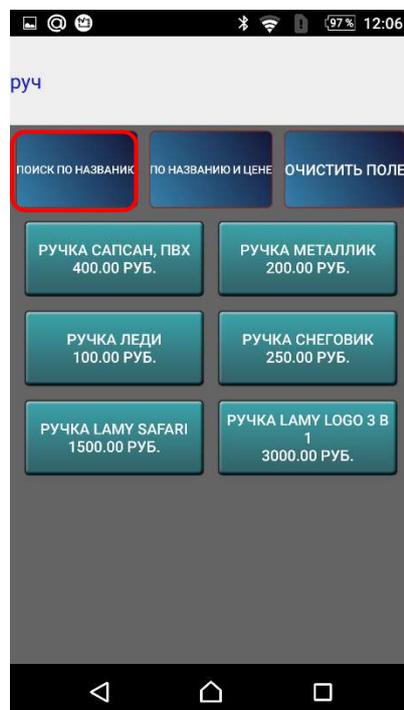
отбор из справочника товаров

При нажатии на кнопку СПИСОК ТОВ откроется справочник товаров. Для повышения производительности будут отобраны только первые товары из количества, указанного в настройках программы (по умолчанию 300). Чем это число меньше, тем быстрее сформируется список товаров. Это может быть критично на медленных устройствах. Если размер справочника больше, то будет выдано предупреждение: Отобраны первые 300 товаров из справочника. В этом случае нужно воспользоваться возможностью отбора по части слова или цене.

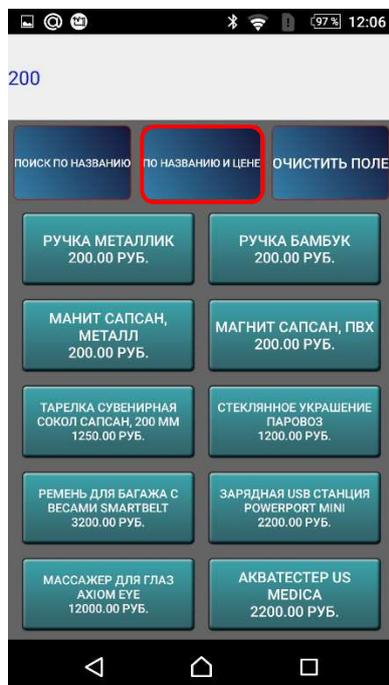
Пролистывая список, можно найти интересующий покупателя товар и нажать на него для добавления в чек.



Можно воспользоваться **поиском по названию** товара. Например, в поле поиска ввести руч и нажать ПОИСК по названию. Результаты поиска на картинке ниже: (поиск происходит не только с начала названия товара, но и с любой части названия)

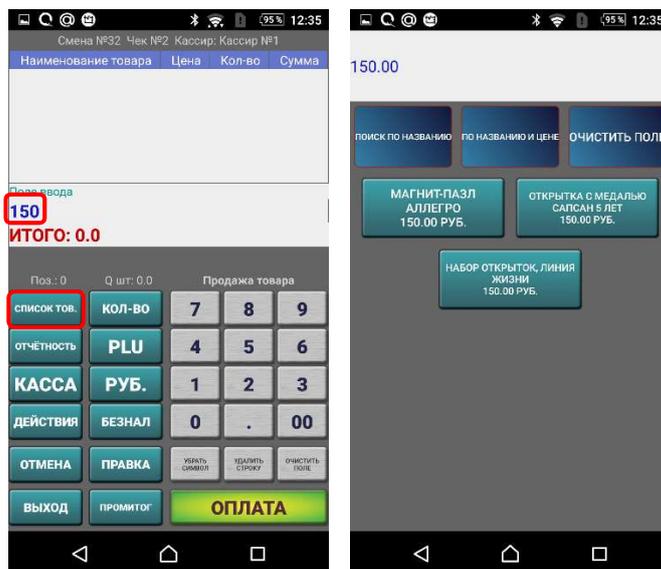


Можно воспользоваться **отбором по названию и цене товара**. Для этого в поле отбора нужно ввести часть наименования или цены товара и нажать кнопку По названию и цене.



Результаты отбора на картинке выше.

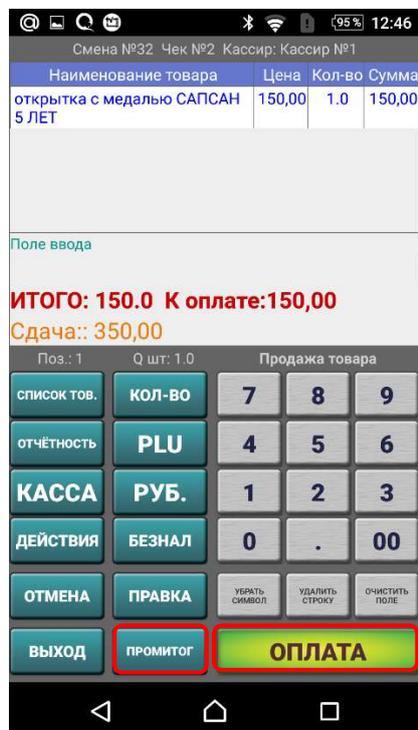
Можно воспользоваться **отбором по стоимости товара**. Для этого, находясь в расчётных операциях, нужно ввести цену товара и нажать кнопку СПИСОК ТОВАР. Например, если ввести 150 и далее кнопку СПИСОК ТОВАР, то будут отобраны все товары по 150 рублей.



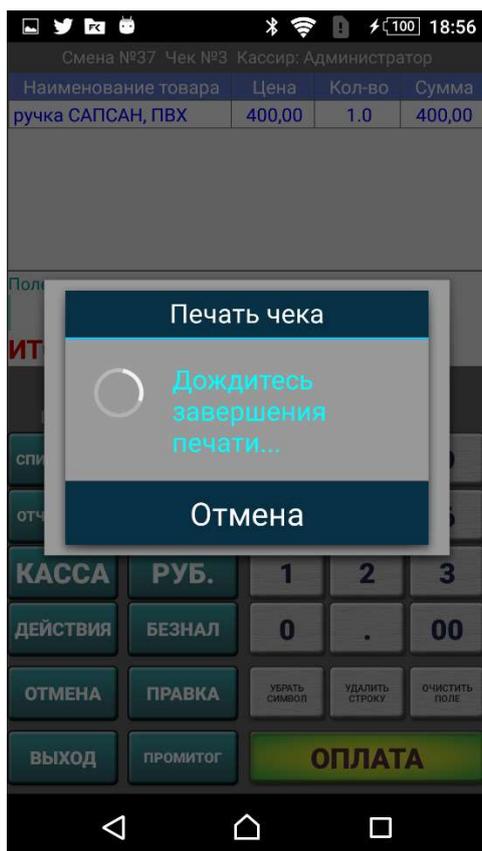
Для очистки поля отбора и показа полного списка товаров можно нажать кнопку ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ.

После нажатия на кнопку с выбранным товаром в чеке появится соответствующая строчка (показаны добавленные товары после отбора товаров за 150 руб.)

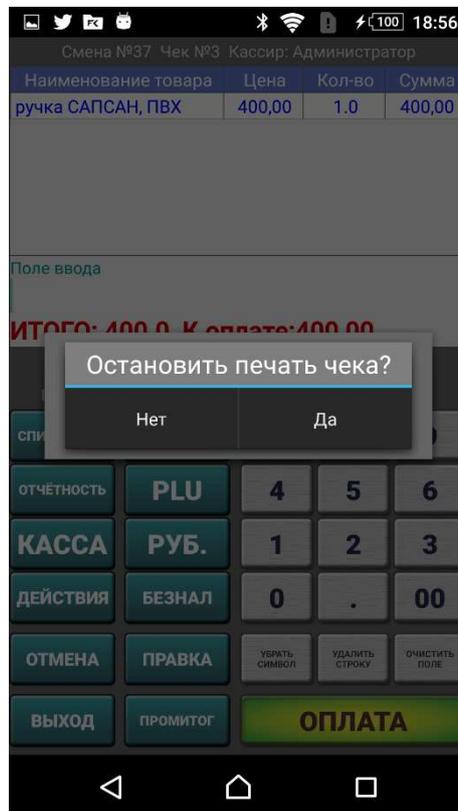
заккрытие чека



Для пробития чека нужно нажать на кнопку ПРОМИТОГ и ОПЛАТА. Появится окно с сообщением о печати чека:



В некоторых случаях может потребоваться отмена печати чека, например, формируется большой отчёт по списку чеков, в котором нет необходимости. Тогда нужно нажать на кнопку Отмена и ответить Да на вопрос о прекращении печати:



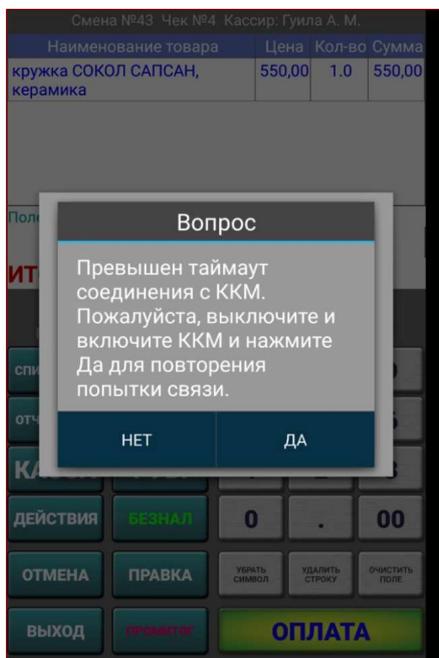
Чеки безналичной печати таким способом остановить нельзя, так как авторизация платежа уже произведена. А при печати обычных чеков все покупки будут зарегистрированы, но перед итогом чека будет напечатано, что чек аннулирован (сброс печати). Чеки с отчётными формами останавливаются сразу после нажатия на Да.

проверка состояния кассы

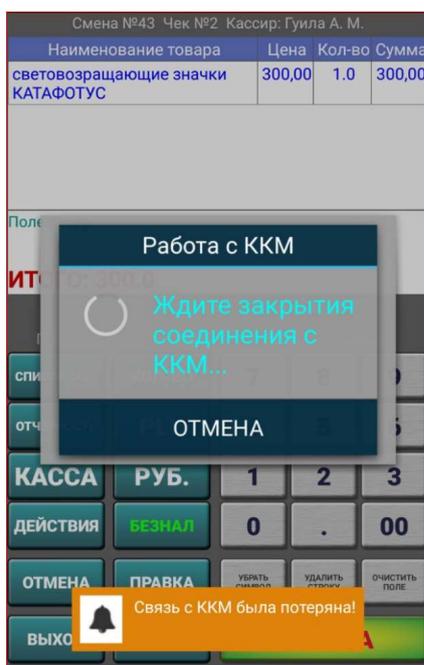
Для успешной печати чека на кассе необходимо, чтобы между смартфоном и ККМ была связь по интерфейсу Bluetooth. Данный вид связи обладает устойчивостью к помехам, но иногда случаются обрывы связи. Для проверки состояния связи при нажатии на кнопку ПромИтог осуществляется проверка доступности ККМ. При наличии связи цвет текста на кнопке белый, при отсутствии – красный:



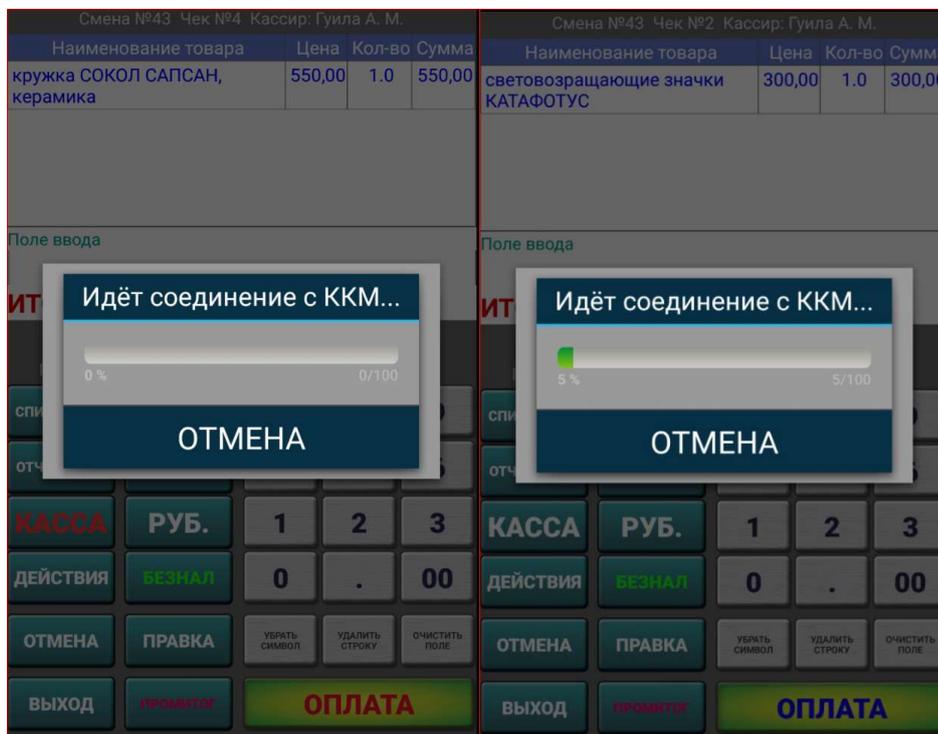
Максимальное время проверки связи между кассой и смартфоном составляет 60 секунд. Если по истечении этого времени касса не будет обнаружена, то будет предложено перезапустить соединение с ККМ:



После перезапуска соединения с ККМ нужно дождаться, когда цвет текста на кнопке ПромИтог станет белым и только после этого можно нажимать на кнопку Оплата. При перезапуске сначала идёт отключение от ККМ, затем происходит подключение.



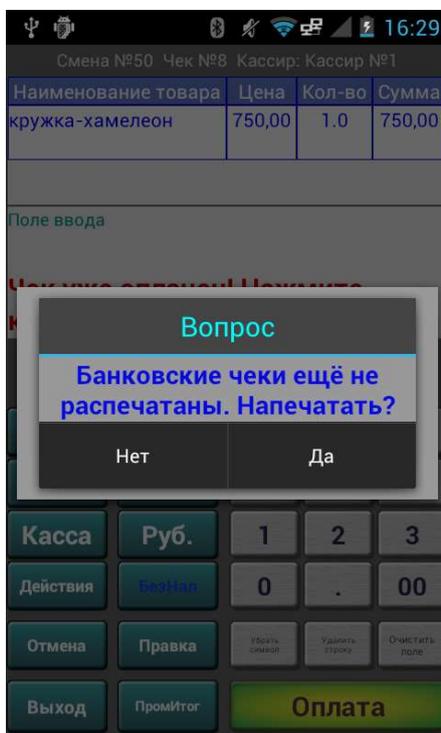
При соединении с ККМ будет отображаться прогресс соединения:



Если касса выключена и соединение установить не удалось, цвет надписи на кнопке Касса останется красного цвета. В этом случае нужно выключить и включить кассу и нажать кнопку ПромИтог для попытки повторного соединения.

действия при успешной безналичной оплате после восстановления соединения

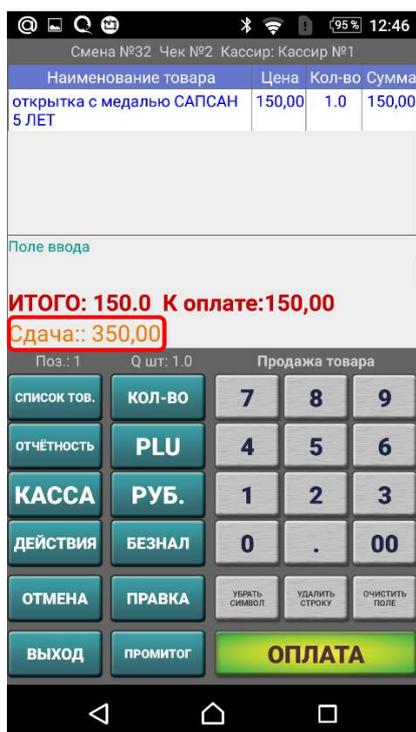
В случае, если безналичная оплата уже была произведена, то после перезапуска при нажатии на кнопку Оплата будет выдано сообщение о возможности печати чеков безналичной оплаты:



Если ответить Нет, то сразу будет напечатан кассовый чек, а если Да, то сначала банковский чек, потом его копия (Если ещё раз ответить Да), а затем кассовый чек.

расчёт сдачи

При необходимости можно также произвести расчёт сдачи. Для этого после нажатия кнопки ПРОМИТОГ до нажатия кнопки ОПЛАТА нужно ввести сумму от покупателя и нажать ОПЛАТА. Будет написано Сдача ХХ руб. Для закрытия чека нужно ещё раз нажать кнопку ОПЛАТА.



правка чека

Для редактирования содержимого чека до его закрытия существует режим правки, в котором можно удалять из чека ненужные позиции. Для входа в режим правки нужно нажать клавишу ПРАВКА. Отобразится полоса подсветки активного товара.



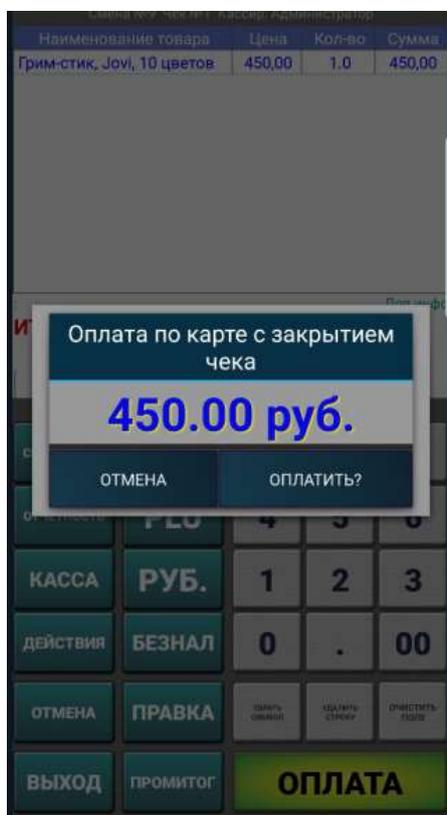
Для удаления выбранного товара нужно нажать кнопку Удалить Строку. Для выхода из режима правки нужно ещё раз нажать кнопку Правка или выход из режима произойдёт автоматически при удалении последнего товара из чека.

отмена чека

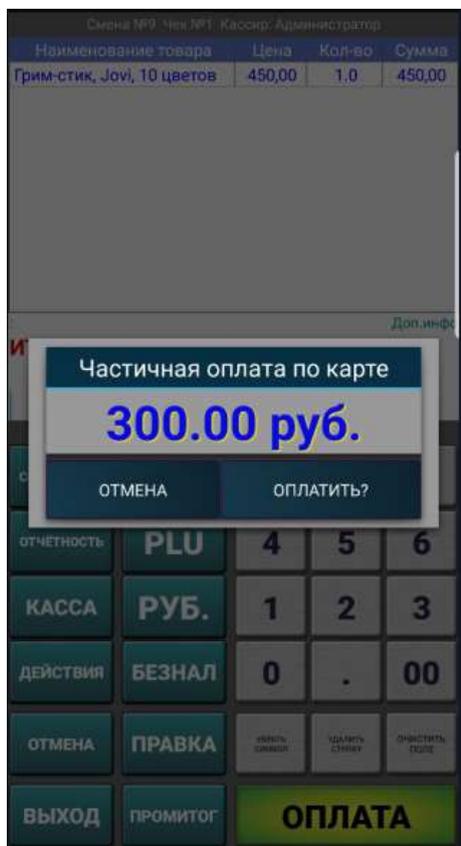
Для отмены чека необходимо нажать кнопку ОТМЕНА. Будет выдано диалоговое окно с предупреждением, что чек будет отменён и сохранён как аннулированный. Если ответить Да, чек будет отменён, номер чека увеличится на единицу, а сам чек будет сохранён в качестве отменённого.

оплата по безналичному расчету

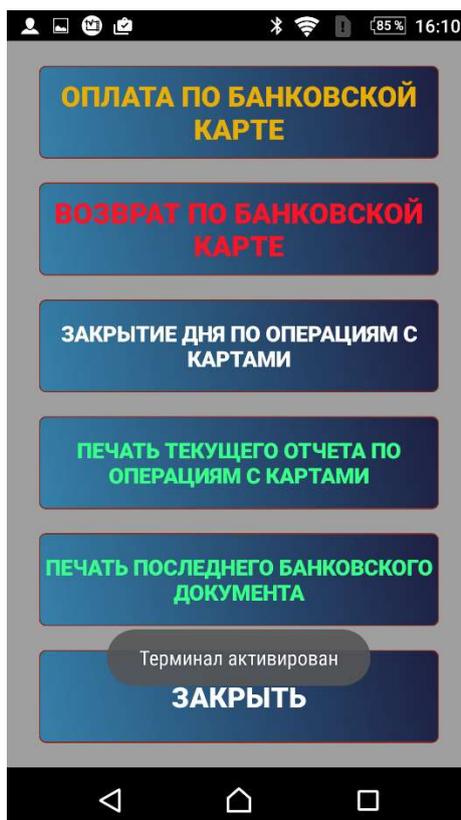
Для оплаты по безналичному расчету после окончания формирования чека нажмите кнопку БЕЗНАЛ. Будет выдано подтверждение безналичной оплаты:



Возможна также частичная оплата по безналичному расчёту (может быть запрещена в некоторых случаях). Для этого после окончания формирования чека нужно перед нажатием кнопки БЕЗНАЛ ввести желаемую сумму безналичной операции. Появится окно с подтверждением:



Если нажать на слово Оплатить, то отобразится окно безналичных операций:

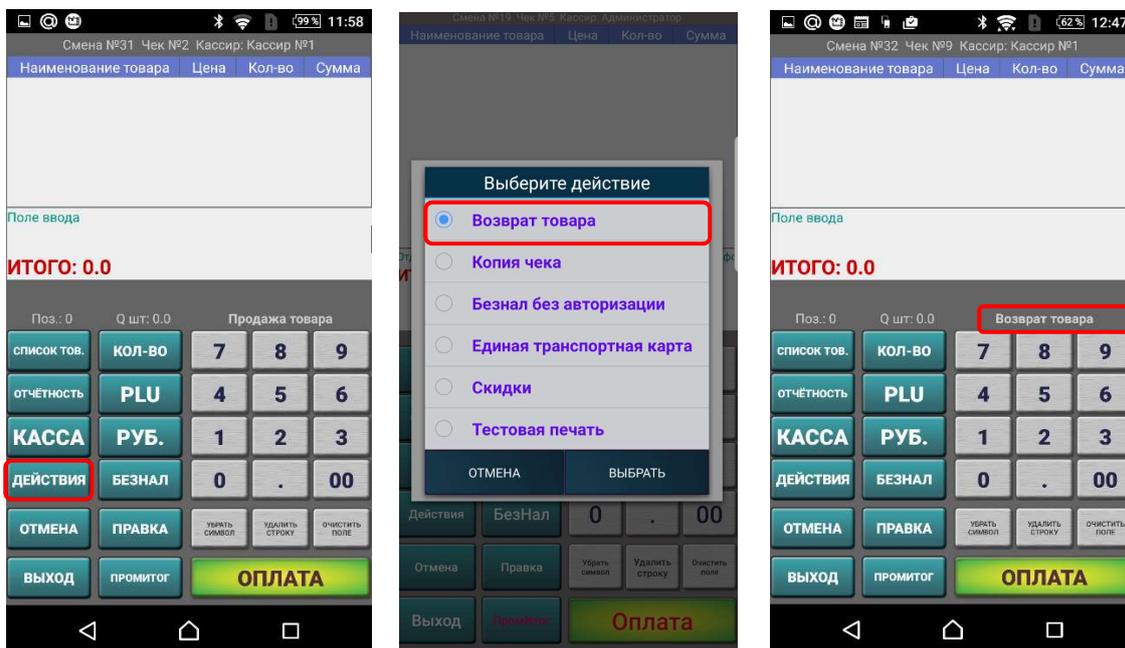


Будет осуществлено подключение к беспроводному пин-паду и на экране появится надпись Терминал активирован. Следует обязательно дождаться сообщения об активации терминала (может понадобиться до 5 секунд) или при невозможности связи с терминалом появится сообщение Не удалось активировать терминал. В этом случае нужно закрыть окно безналичной оплаты и нажать кнопку Безнал снова.

Если терминал успешно активирован, нажать кнопку ОПЛАТА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ и далее следовать подсказкам, отображаемым на экране смартфона и пин-пада. Если авторизация будет успешной, то касса напечатает документы от банка и фискальный чек.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

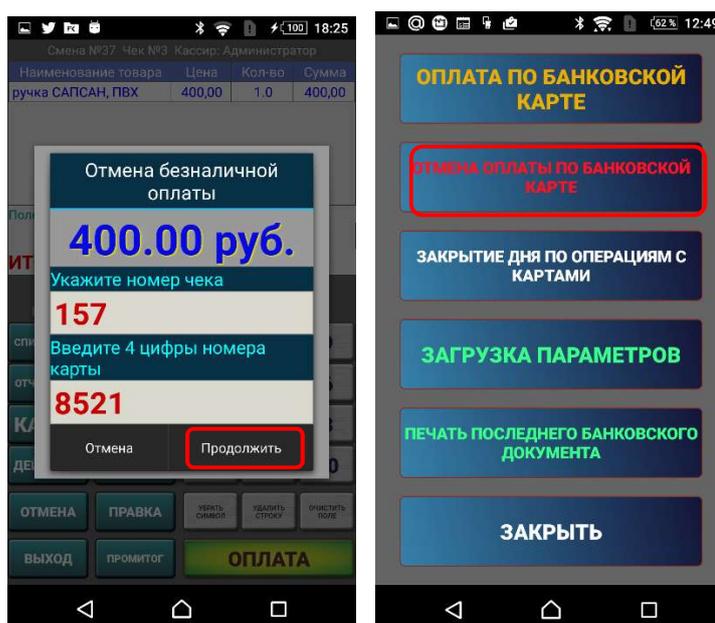
Для возврата товара нужно при отсутствии товаров в чеке нажать кнопку Действия и выбрать Возврат товара.



Следует убедиться, что в типе чека появилось название Возврат товара. Далее нужно добавить в чек товары, которые подлежат возврату. После добавления товаров закрыть чек кнопками ПромИтог и ОПЛАТА.

Касса производит контроль наличных денег в кассе, поэтому если в текущей смене не было продаж за наличные или внесений денег на необходимую для возврата сумму, то касса выдаст ошибку и на чековой ленте будет напечатано «сброс чека». Для осуществления возврата за наличные необходимо будет сделать внесение на требуемую или большую сумму.

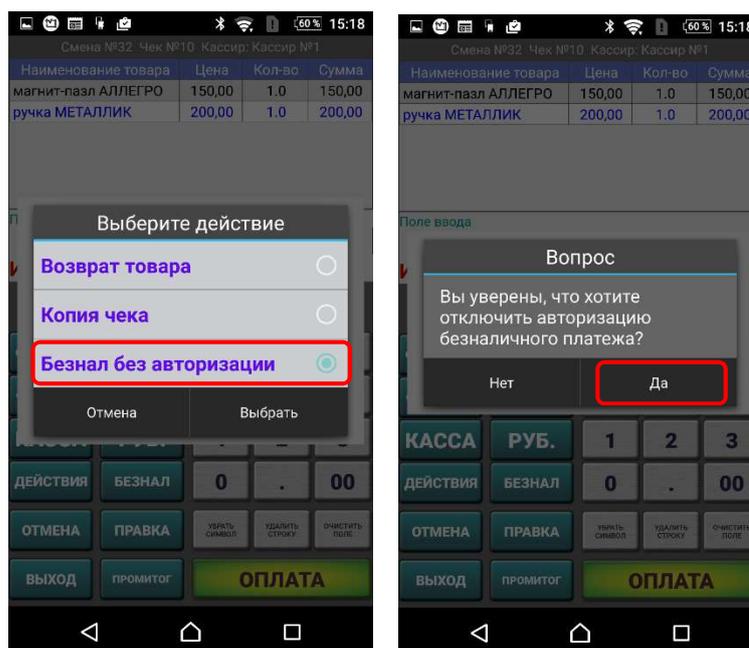
При возврате товаров по безналичному расчёту после добавления товаров в чек нажать кнопку Безнал. Появится окно с вводом номера чека и 4-х цифр карты:



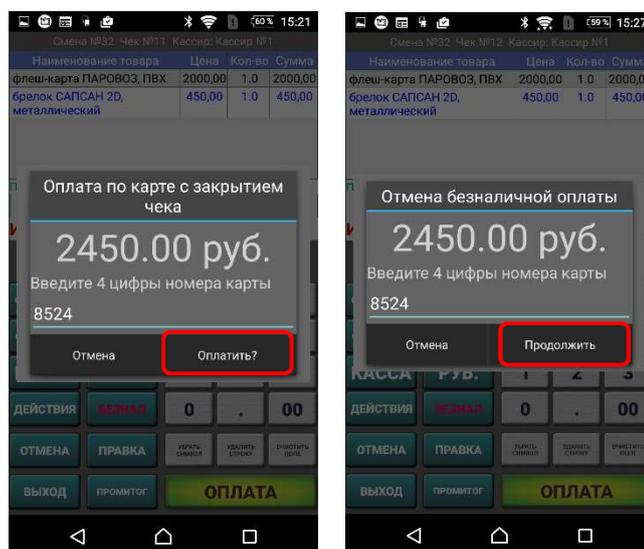
Нужно ввести номер чека (банковского) и последние 4 цифры номера карты и нажать кнопку Продолжить. В открывшемся окне после появления надписи Терминал активирован нажать на кнопку Отмена оплаты по банковской карте. После авторизации отмены будет напечатаны чеки от банка и кассовый чек возврата.

безналичная оплата без авторизации

Бывают случаи, когда нужно осуществить продажу или возврат без проведения авторизации (с клиента деньги по банку списаны, а кассовый чек не получен). То есть нужно пробить чек по кассе по безналичному расчёту, но чтобы с карты клиента деньги повторно не списывались. В этом случае нужно воспользоваться операцией Безнал без авторизации. Обращения в банк при этом не будет, а по кассе операция будет проведена, поэтому нужно использовать этот вид продажи только в случае крайней необходимости. Доступ к этой функции находится на кнопке Действия.



При выборе Безнал без авторизации будет выдано предупреждение: Вы уверены, что хотите отключить авторизацию безналичного платежа? Если ответить Да, то нужно ввести 4 цифры номера карты и нажать кнопку Оплатить.

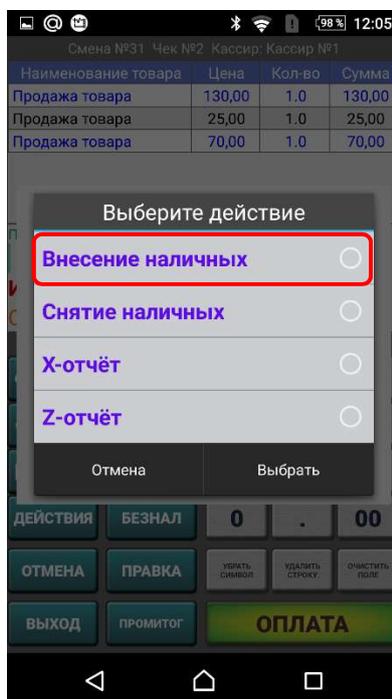


На рисунках показаны экраны для чеков продажи и возврата. Если связь с кассой в этот момент прервётся, то нужно выйти из расчётных операций и войти заново. На кнопке Безнал будет надпись **красного**

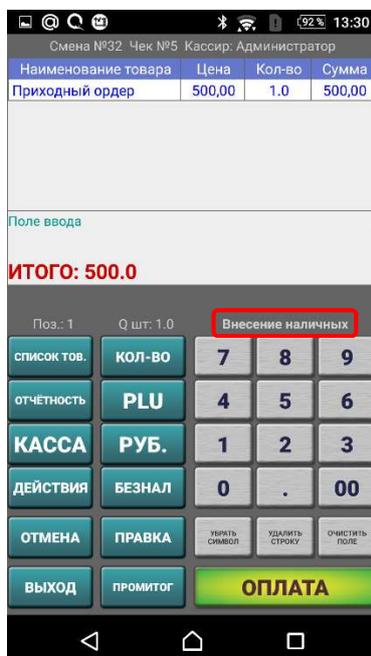
цвета. Это признак выключенной авторизации. После печати чека этот режим будет автоматически выключен. Этот режим можно выключить удержанием кнопки Безнал более 2-х секунд, или ответить Нет при выборе действия Безнала без авторизации. Надпись Безнал снова станет белого цвета.

приходный ордер

Для внесения денег в кассу нажмите клавишу Касса. В окне выбора действий нужно выбрать строку Внесение наличных и нажать на слово Выбрать.



Значение типа чека изменится на Внесение наличных. Введите сумму денег по ордеру, нажмите клавишу "РУБЛИ" На экране должна появиться строчка "Приходный ордер" и сумма денег. Для печати чека нужно нажать на ПромИтог и ОПЛАТА.



расходный ордер

Для снятия денег из кассы нажмите клавишу Касса. В окне выбора действий нужно выбрать строку Снятие наличных и нажать на слово Выбрать. Значение типа чека изменится на Снятие наличных. Введите

сумму денег по ордеру, нажмите клавишу "РУБЛИ" На экране должна появиться строчка "Расходный ордер" и сумма денег. Для печати чека нужно нажать на ПромИтог и ОПЛАТА.

Безналичная оплата по QR-коду

Для возможности оплаты по QR-коду необходимо разрешить эту операцию в настройках программы.

The image shows two screenshots from the application. The left screenshot is a settings menu with buttons for 'СОХРАНИТЬ' (Save) and 'ОТМЕНА' (Cancel) at the top. The menu items are: 'Онлайн ККМ Атол', 'Онлайн ККМ Zebra 320F', 'Сервер чеков', 'Адрес bluetooth: 00:01:90:C1:D0:4B', 'ПОИСК УСТРОЙСТВА', 'НАСТРОЙКИ КАССЫ', 'НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ЧЕКОВ', 'НАСТРОЙКИ СКАНЕРА И КАМЕРЫ', 'НАСТРОЙКА ОПЛАТЫ ПО QR-КОДУ' (highlighted with a red box), and 'Параметры терминала'. The right screenshot is the 'Параметры оплаты по QR-коду' (QR payment parameters) screen. It has 'СОХРАНИТЬ' and 'ОТМЕНА' buttons at the top. The settings include: 'Разрешить оплату по QR-коду Sendy' (checked), 'Адрес сервера Sendy' (https://pilot.sendy.land/), 'Идентификатор терминала (16 цифр)' (9099922367645486), and 'Код активации (8 цифр)' (46782338). Below this, it says 'Информация о ключе ЭЦП' and 'Ключ ЭЦП сброшен'. A warning message at the bottom reads: 'Внимание! При сбросе ключа потребует повторная активация терминала!'.

Необходимо установить галочку Разрешить оплату по QR-коду Sendy и настроить параметры: адрес сервера, идентификатор терминала и код активации. После первого обращения к серверу оплаты ключ ЭЦП будет принят и сохранён и в информации о ключе ЭЦП появится строка Ключ ЭЦП сохранён. При неактивированном терминале отображается Ключ ЭЦП сброшен. Если необходимо сбросить активацию, можно дважды нажать на строку Ключ ЭЦП сохранён и надпись изменится на Ключ ЭЦП сброшен. После сохранения настроек потребуются заново активировать терминал.

Если необходимо произвести безналичную оплату, нажмите кнопку БЕЗНАЛ. Откроется окно с выбором типа безналичной оплаты. Если в чек добавлены товары, то будет выбор типа оплаты, а если нет, то откроется окно выбора типа закрытия смены и сервисных операций. Для чеков возврата будет выбор типа возврата:

The image shows three sequential screenshots of a dialog box titled 'Выберите действие' (Select action). The first dialog has two options: 'Оплата по банковской карте' (unselected) and 'Оплата по qr-коду' (selected). The second dialog has two options: 'Закрытие дня и сервисные операции по картам' (unselected) and 'Закрытие дня по qr-коду' (selected). The third dialog has two options: 'Отмена оплаты по банковской карте' (unselected) and 'Отмена или возврат оплаты по QR-коду' (selected). Each dialog has 'ОТМЕНА' and 'ВЫБРАТЬ' buttons at the bottom.

После выбора действия будет открыто окно подтверждения:

The image shows a confirmation dialog titled 'Оплата по qr-коду с закрытием чека' (QR payment with receipt closure). The amount '450,00 руб.' is displayed in large blue text. At the bottom, there are 'ОТМЕНА' and 'ОПЛАТИТЬ?' buttons.

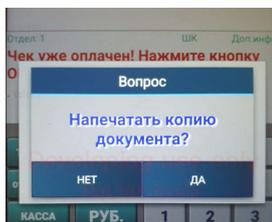
Откроется окно с выбором действия:



Возможно два вида оплаты, два вида возврата и операция закрытия дня. При онлайн-оплате генерируется QR-код и этот код нужно показать покупателю, чтобы он считал этот код в своём приложении. На стороне клиента производится подтверждение оплаты, а смартфон кассира ожидает окончания выполнения операции. Если оплата успешно завершена, окно оплаты закроется и касса напечатает краткую информацию о сеансе авторизации:

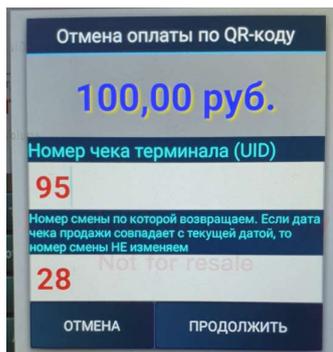


На экране появится запрос печати второй копии этого документа. Если вторая копия не нужна, нужно нажать на Нет и начнётся печать кассового чека. Если ответить Да, то будет напечатана вторая копия и кассовый чек. В кассовом чеке с оплатой Сэнди будет содержаться строка SDY: с номером транзакции.



При необходимости вернуть товар, оплаченный через систему Сэнди, необходимо сформировать чек возврата, рассмотренный ниже, и при нажатии на кнопку Безнал откроется окно с вводом дополнительной информации для осуществления возврата или отмены. Разница в том, возвращается товар в ту же дату, в которую этот товар был продан, или в другую. Если дата продажи совпадает с датой возврата, то выполняется операция

отмены и номер смены кассы можно не вводить, так как он заполняется автоматически, а если не совпадает, то формируется команда возврата и нужно обязательно указать не только номер чека UID, но и номер смены.



Возможно выполнение частичного возврата и отмены. Общая сумма возврата контролируется по каждому чеку и при превышении суммы будет возвращена ошибка.

Безналичная оплата Азур

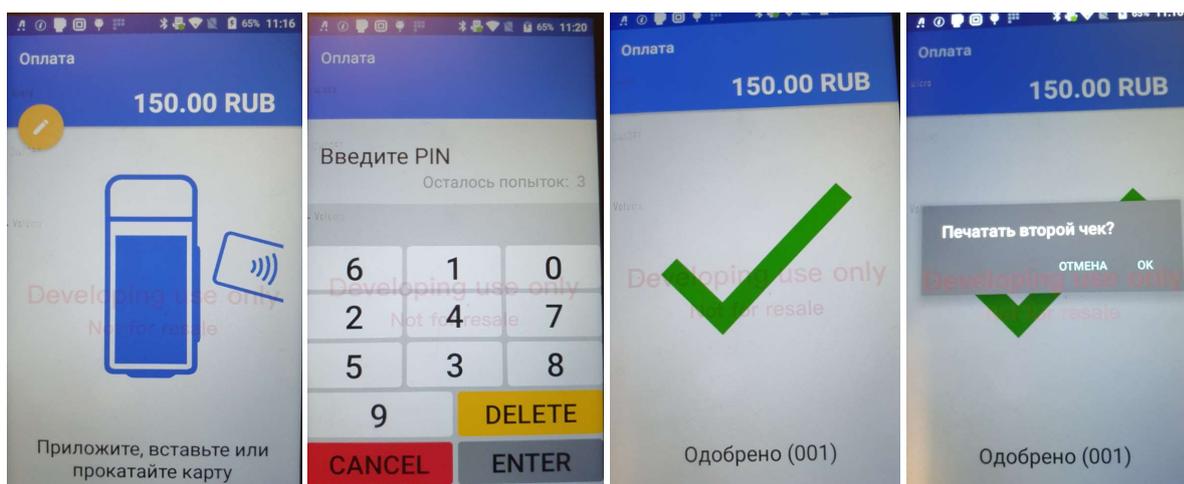
Если в настройках программы выбрана модель кассы Штрих и в настройках ККМ выбрана касса Азур, появляется возможность проведения безналичной оплаты через терминал, встроенный в устройство 3 в одном Азур 01Ф.

| | |
|---|---------------|
| СОХРАНИТЬ | ОТМЕНА |
| Модель ККМ | |
| Штрих Азур-01Ф | |
| Выберите основной предмет расчёта | |
| 1-товар, за искл. подакцизного товара | |
| Выберите способ расчёта по умолчанию | |
| 4-Полная оплата, в т.ч. с учетом аванса | |
| Система налогообложения по умолчанию | |

При нажатии на кнопку БЕЗНАЛ в расчётных операциях откроется окно подтверждения оплаты или окно выбора типа безналичной оплаты, если в настройках включены другие типы оплат.

| | | | |
|---|--|---|---|
| Оплата по карте с закрытием чека 170,00 руб. ОТМЕНА ОПЛАТИТЬ? | Выберите действие <input checked="" type="radio"/> AZUR: Оплата по банковской карте <input type="radio"/> Оплата по qr-коду ОТМЕНА ВЫБРАТЬ | Выберите действие <input checked="" type="radio"/> AZUR: Отмена или возврат оплаты по карте <input type="radio"/> Отмена или возврат оплаты по QR-коду ОТМЕНА ВЫБРАТЬ | Выберите действие <input checked="" type="radio"/> AZUR: Закрытие дня и сервисные операции по картам <input type="radio"/> Закрытие дня по qr-коду ОТМЕНА ВЫБРАТЬ |
|---|--|---|---|

В зависимости от выбранной операции будет производиться оплата, возврат или закрытие смены.



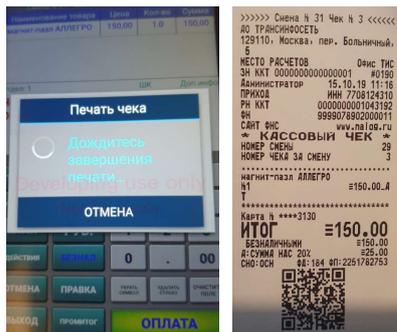
При успешной оплате будет напечатан банковский чек и будет выдан запрос на печать копии такого чека.



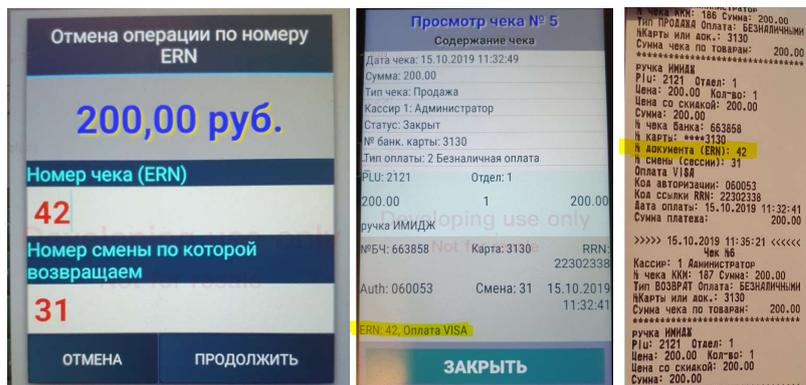
Если использовалась не бесконтактная оплата, а карта с чипом, то касса будет издавать звуковой сигнал и выдавать сообщение о том, что нужно забрать карту:



Далее печатается кассовый чек:



Для выполнения возврата нужно будет указать номер ERN. Этот номер можно посмотреть в просмотре чеков или в отчёте по безналичной продаже.

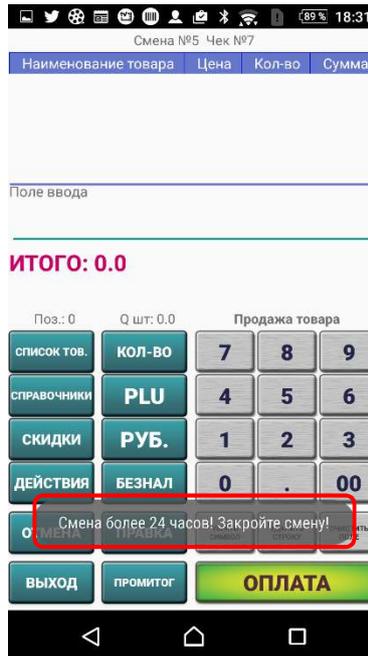


При успешной отмене печатается банковский чек, а далее кассовый чек:

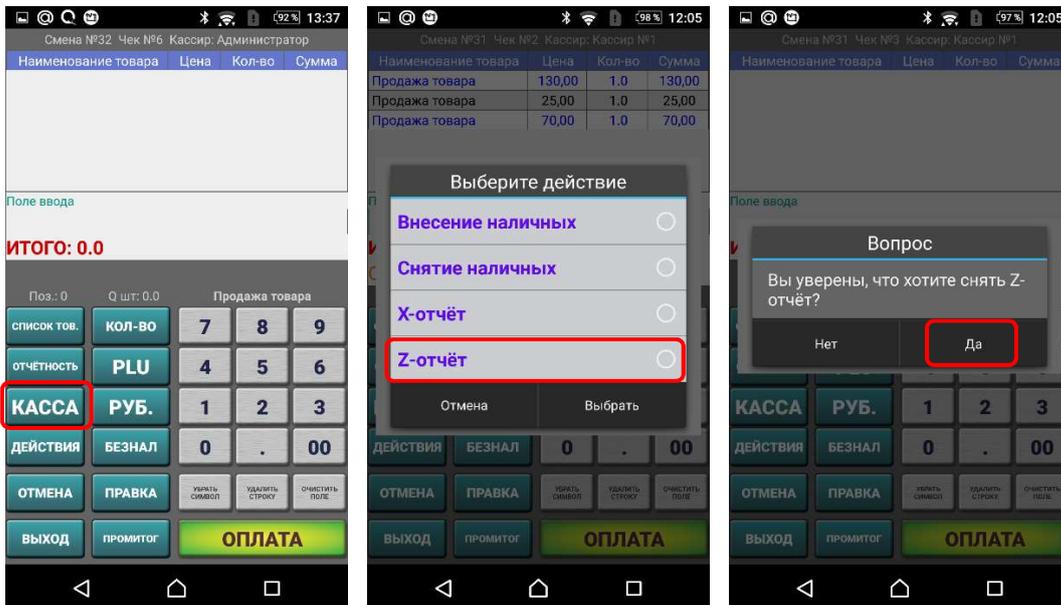


Заккрытие смены

Заккрытие смены необходимо производить хотя бы 1 раз в течение 24 часов с момента пробития первого чека. При превышении временного интервала программа запретит пробивать чеки и попросит выполнить закрытие смены.

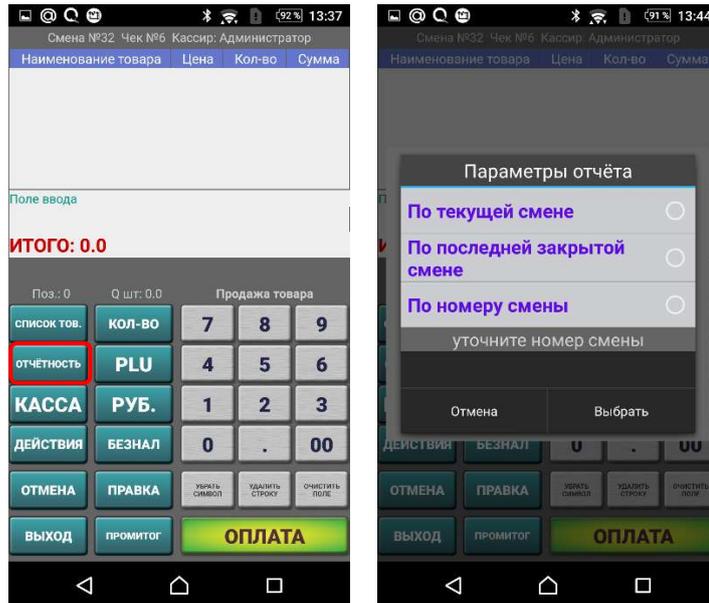


Для закрытия смены (получения Z-отчёта) нужно нажать кнопку Касса и выбрать пункт меню "Закрытие смены". Перед этим желательно нажать на кнопку Отчётность для снятия X-отчёта.

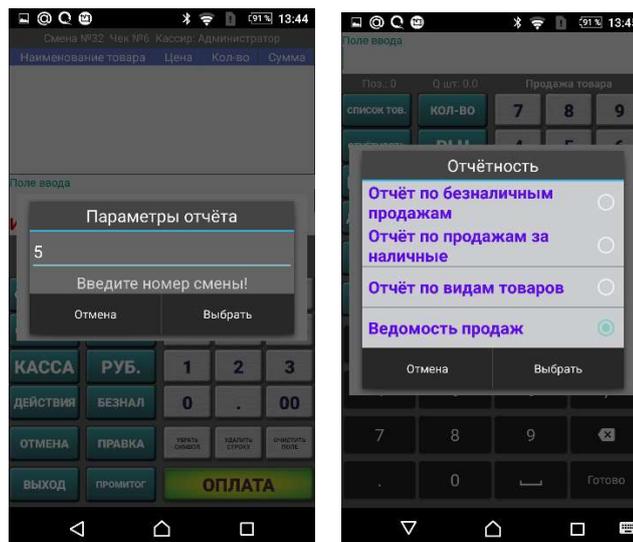


Отчетность

Для печати X-отчета необходимо выбрать пункт меню "X-отчёт" при нажатии на кнопку Касса. Эту операцию можно выполнять многократно в течение смены для контроля сумм, зарегистрированных в кассе. Остальные отчёты доступны в расчётных операциях на кнопке Отчётность.



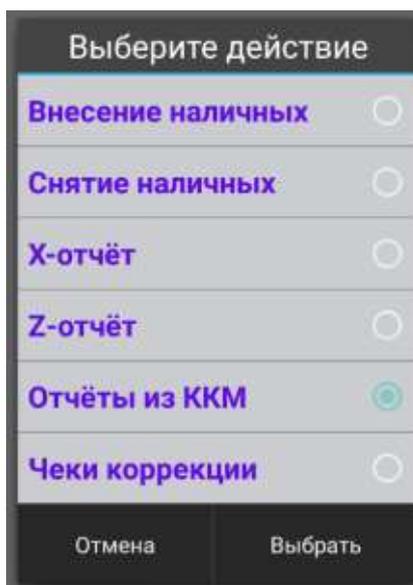
Далее следует выбрать номер смены, по которой будет формироваться отчёт. Если выбрать По номеру смены, будет предложено ввести номер смены:



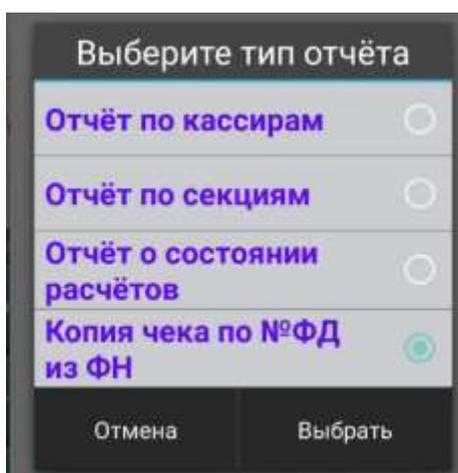
После указания номера смены далее нужно выбрать необходимый отчёт и нажать кнопку Выбрать. Некоторые отчёты могут быть выключены в настройках программы (например Ведомость продаж). В этом случае в списке доступных отчётов эта строка будет отсутствовать.

Копия чека из фискального накопителя (ФН)

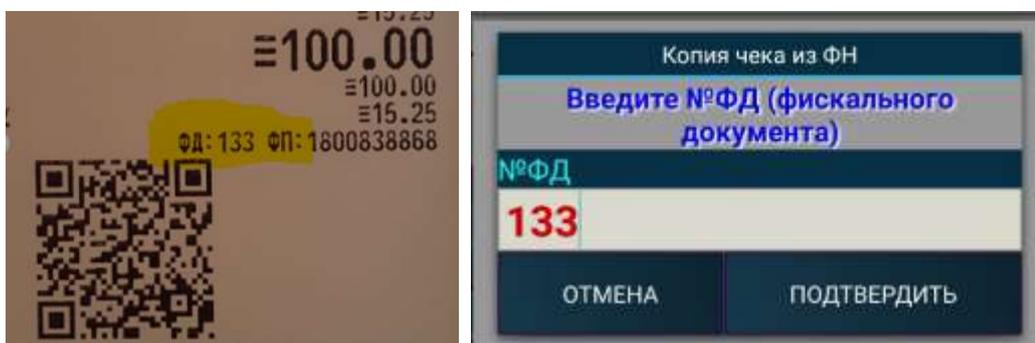
Возможно получение копии чека из фискального накопителя по номеру ФД-фискального документа. Для этого нажмите кнопку КАССА и выберите Отчёты из ККМ:



Нажмите кнопку Выбрать и далее выберите Копия чека по номеру ФД из ФН:



И нажмите Выбрать. Далее необходимо указать номер документа. На чеках он обозначается как ФД:

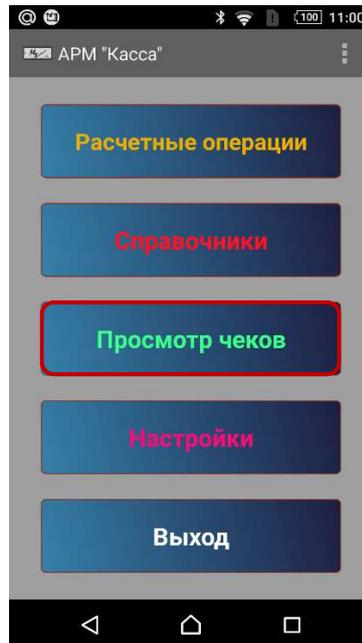


Нажмите Подтвердить для Печати документа.

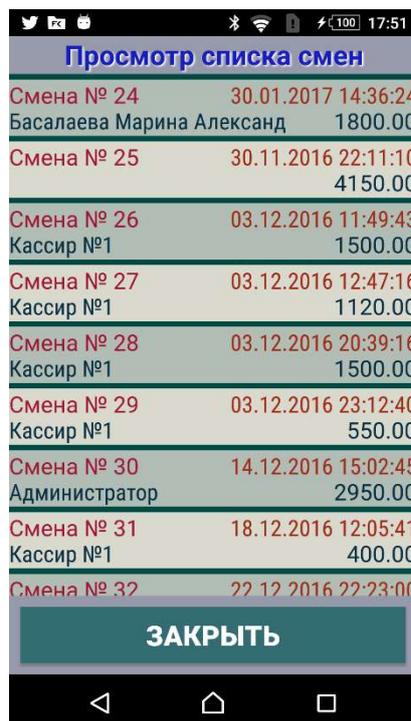
Просмотр чеков

Просмотр чеков возможен по любой смене, сохранённой в памяти устройства (количество сохраняемых смен задаётся в настройках). По умолчанию сохраняются чеки за последние 50 смен.

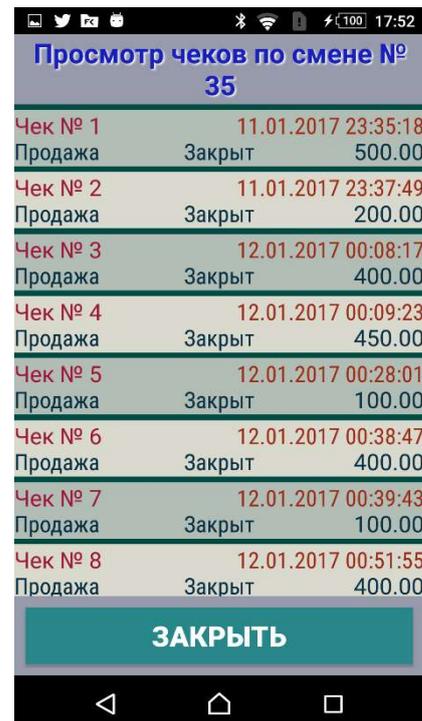
Просмотр чеков возможен из главного меню программы по нажатию кнопки Просмотр чеков:



Откроется список смен:



| Смена № | Дата | Время | Сумма |
|--------------------------------|------------|----------|---------|
| Смена № 24 | 30.01.2017 | 14:36:24 | 1800.00 |
| Басалаева Марина Александровна | | | |
| Смена № 25 | 30.11.2016 | 22:11:10 | 4150.00 |
| Смена № 26 | 03.12.2016 | 11:49:43 | 1500.00 |
| Кассир №1 | | | |
| Смена № 27 | 03.12.2016 | 12:47:16 | 1120.00 |
| Кассир №1 | | | |
| Смена № 28 | 03.12.2016 | 20:39:16 | 1500.00 |
| Кассир №1 | | | |
| Смена № 29 | 03.12.2016 | 23:12:40 | 550.00 |
| Кассир №1 | | | |
| Смена № 30 | 14.12.2016 | 15:02:45 | 2950.00 |
| Администратор | | | |
| Смена № 31 | 18.12.2016 | 12:05:41 | 400.00 |
| Кассир №1 | | | |
| Смена № 32 | 22.12.2016 | 22:23:00 | |



| Чек № | Дата | Время | Сумма |
|---------|------------|----------|--------|
| Чек № 1 | 11.01.2017 | 23:35:18 | 500.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 2 | 11.01.2017 | 23:37:49 | 200.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 3 | 12.01.2017 | 00:08:17 | 400.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 4 | 12.01.2017 | 00:09:23 | 450.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 5 | 12.01.2017 | 00:28:01 | 100.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 6 | 12.01.2017 | 00:38:47 | 400.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 7 | 12.01.2017 | 00:39:43 | 100.00 |
| Продажа | Закрыт | | |
| Чек № 8 | 12.01.2017 | 00:51:55 | 400.00 |
| Продажа | Закрыт | | |

Нужно выбрать нужную смену и нажать на строку. Откроется список чеков по выбранной смене.

Для просмотра чека нужно прокрутить строки экрана до нужного чека и нажать на строку выбранного чека. Откроется окно с информацией о чеке:

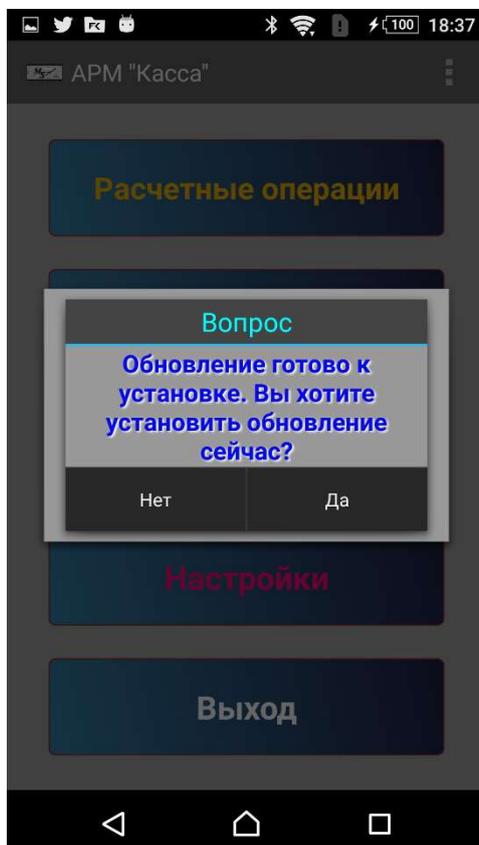


Верхняя и нижняя часть чека являются прокручиваемыми областями и можно просмотреть информацию об общих параметрах чека и содержание чека.

Обновление программы

Проверка наличия обновлений производится автоматически, если в настройках программы указаны параметры сервера обновлений. В настройках программы проверка производится при нажатии на кнопку Обновление программы, а автоматическая проверка производится при каждом запуске программы после ввода пароля кассира после 60 секунд таймаута. Если будет нажата любая из кнопок главного меню, то проверка обновлений не начнётся.

После скачивания новой версии программа выдаст запрос на установку новой версии:



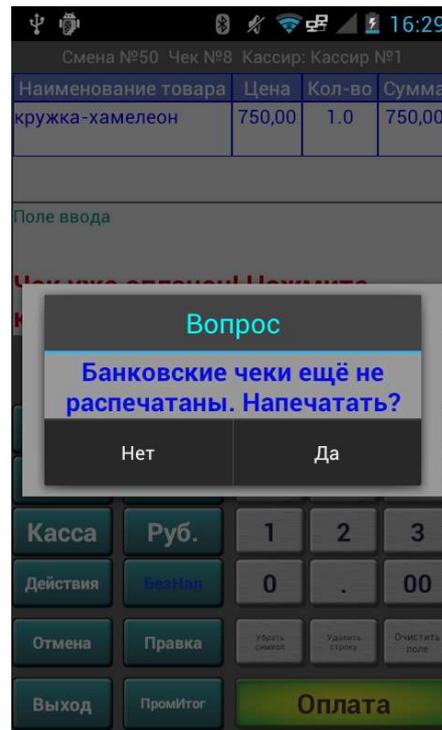
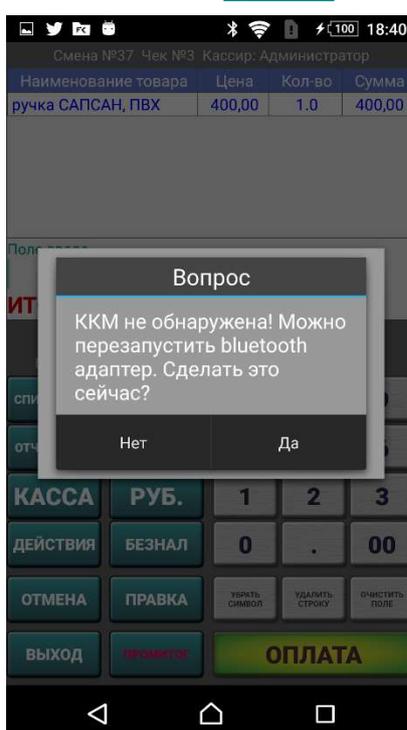
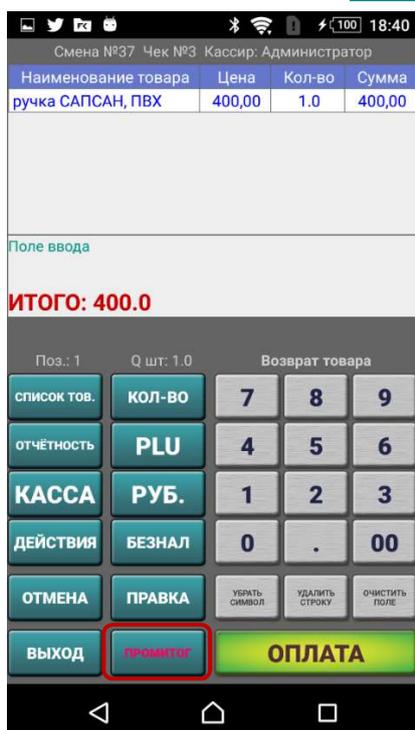
Если ответить Да, то будет выполнено обновление программы.

Выход из программы

Для выхода из программы нужно в главном меню программы нажать кнопку Выход. Если нажать не кнопку Выход, а кнопку Назад в телефоне, будет открыто окно с вопросом о выходе из программы.

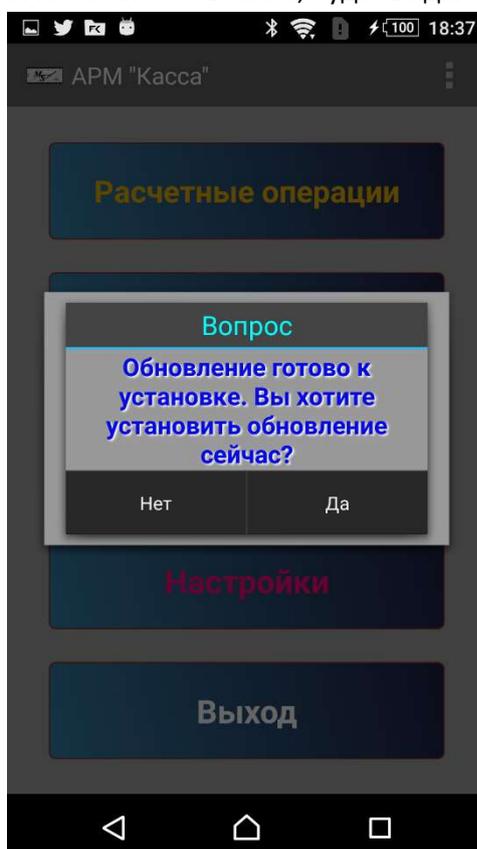
Памятка по поведению в нештатных ситуациях

1. Каждый смартфон запрограммирован на работу с определённой кассой. Если чеки не печатаются, проверьте соответствие номеров кассы и смартфона.
2. Рекомендуется входить в расчётные операции при включенной ККМ (дождаться трех коротких и одного длинного звуковых сигнала ККМ) и после этого входить.
3. Часть функций программы доступна только для администраторов. Если действие недоступно, будет отображаться сообщение: Разрешено только для администраторов.
4. При обращении в техподдержку важно сообщить номер версии программы. Номер можно посмотреть во время запуска программы. Например, Версия 10.4.
5. Для успешной печати чека на кассе необходимо, чтобы между смартфоном и ККМ была связь по интерфейсу Bluetooth. Данный вид связи обладает устойчивостью к помехам, но иногда случаются обрывы связи. Проверка состояния связи происходит при нажатии на кнопку ПромИтог. При наличии связи цвет текста на кнопке **белый**, при отсутствии – **красный**:



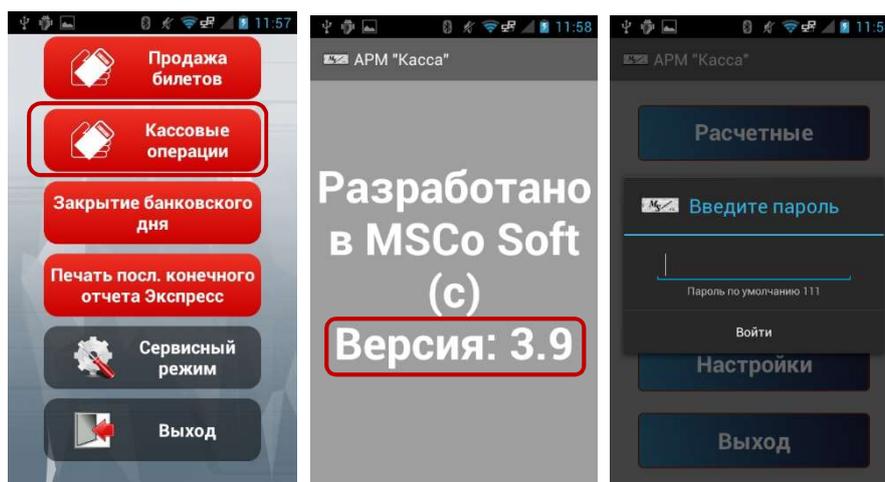
6. Максимальное время проверки связи между кассой и смартфоном составляет 60 секунд. Если по истечении этого времени касса не будет обнаружена, то будет предложено перезапустить соединение.
7. После перезапуска программы нужно **дождаться, когда цвет текста на кнопке ПромИтог станет белым** и только после этого можно нажимать на кнопку Оплата. В процессе отключения и подключения к ККМ будут появляться окна с информацией о текущих действиях. После восстановления связи с ККМ, если ранее была нажата кнопка Оплата, чек будет автоматически напечатан. При отключении от ККМ раздастся два длинных звуковых сигнала, при подключении один короткий сигнал. (Нештатный разрыв соединения – один длинный сигнал).
8. В случае, если безналичная оплата уже была произведена, то после перезапуска при нажатии на кнопку Оплата будет выдано сообщение о возможности печати чеков безналичной оплаты: Если ответить Нет, то сразу будет напечатан кассовый чек, а если Да, то сначала банковский чек, потом его копия (Если ещё раз ответить Да), а затем кассовый чек.
9. Если была оплата по безналичному расчёту, авторизация успешно проведена, банковские чеки вышли, а кассового чека нет, т.к. связь с кассой была потеряна, то в этом случае на кнопке Безнал появится надпись **синего** цвета. Если надпись Безнал синего цвета, не следует нажимать кнопку Отмена, т.к.

- авторизация уже проведена и с человека списаны деньги. При нажатии на кнопку Отмена в этом случае будет выдано предупреждение. При необходимости выйти из программы нужно нажать кнопку Выход.
10. Могут возникнуть случаи, когда нужно осуществить продажу или возврат без проведения авторизации. Обращения в банк при этом не будет, а по кассе операция будет проведена, поэтому нужно использовать этот вид продажи только в случае крайней необходимости. Доступ к этой функции находится на кнопке Действия. При выборе Безнал без авторизации будет выдано предупреждение: Вы уверены, что хотите отключить авторизацию безналичного платежа? Если ответить Да, то нужно ввести 4 цифры номера карты и нажать кнопку Оплатить. На кнопке Безнал будет надпись **красного** цвета. Это признак выключенной авторизации. После печати чека этот режим будет автоматически выключен. Этот режим можно выключить удержанием кнопки Безнал более 2-х секунд, или ответить Нет при выборе действия Безнала без авторизации. Надпись Безнал снова станет белого цвета.
 11. При оплате по безналичному расчёту после открытия окна операций с пин-падом нужно подождать некоторое время (обычно около 3-х секунд), когда высветится сообщение Терминал активирован. До появления этого сообщения производить оплату нельзя.
 12. Если началась операция оплаты по безналичному расчёту, но на экране ничего не меняется, то нужно дождаться окончания времени ожидания (120 секунд). После этого должен быть осуществлён возврат в расчётные операции и можно снова нажать кнопку Безнал для повторной попытки оплаты.
 13. Нужно следить за количеством чековой ленты, так как если лента закончится, то при открытии крышки касса выключится и нужно будет её включать и дождаться печати автотеста.
 14. Если нужно уменьшить количество товара, нужно удерживать кнопку Количество более 2-х секунд. Цвет на кнопке Количество станет красным. При достижении единицы будет осуществлён возврат к увеличению количества, или можно ещё раз удержать кнопку, чтобы переключиться обратно.
 15. Изменение количества также доступно при правке чека. Если нажать на кнопку Правка, выбрать товар в списке товаров текущего чека (работает пролистывание), то нажатие кнопки Количество изменяет на +1 (или -1, если кнопка красная) количество выбранного товара.
 16. Для автоматического обновления программы нужно после входа в программу не использовать кнопки главного меню более минуты. Если имеется обновление, будет выдан запрос на его установку:

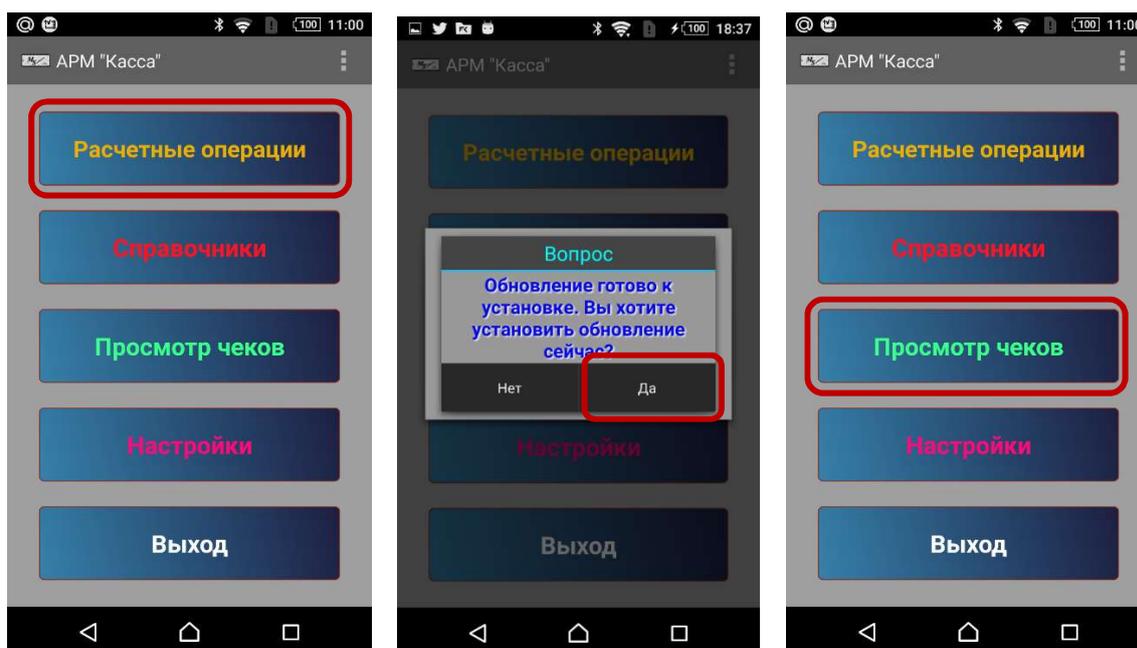


Краткая инструкция к программе

1. Для **запуска программы** нажмите на пункт меню **Кассовые операции**, загрузится программа, отобразит номер версии и выдаст окно с вводом пароля кассира:



2. После ввода пароля, если нужно пробивать чеки, нажмите **Расчётные операции**. При этом желательно, чтобы ККМ была уже включена. Если не нажимать кнопки в главном меню более минуты, будет запущена проверка обновлений. Если возможно обновление, программа предложит его установить. В главном меню можно также посмотреть чеки (выбрать **Просмотр чеков**):



3. **Продажа товаров.** Общая схема: Добавить товар в чек. При необходимости изменить его количество. Повторить добавление товаров в соответствии с пожеланиями покупателя. Огласить покупателю итог чека. Выяснить, как будет производиться оплата.
Если за наличный расчёт, то нажать **ПромИтог** и **Оплата**. Если покупатель даёт наличными сумму большую, чем итог чека, нужно после нажатия кнопки **ПромИтог** ввести сумму от покупателя и нажать кнопку **Оплата**. Будет произведён расчёт сдачи. Для закрытия чека и его печати нужно нажать ещё раз кнопку **Оплата**.
Если оплата будет по безналичному расчёту, то нажать кнопку **Безнал**. Будет выдано окно с подтверждением суммы оплаты. В окне безналичных расчётов нужно дождаться появления сообщения Терминал активирован и нажать на кнопку **Оплата по банковской карте**. Далее следовать подсказкам, выдаваемом на терминале. Если будет выдано сообщение **Терминал не подсоединён**, нужно закрыть окно безналичной оплаты и ещё раз нажать на кнопку **Безнал**.



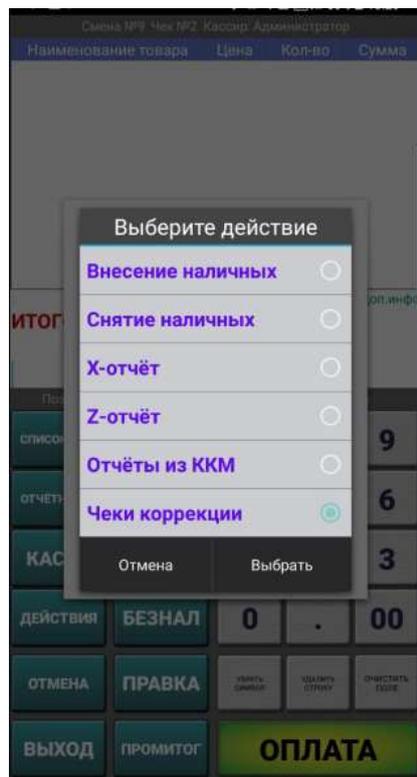
- Для **возврата товара** нужно нажать кнопку **Действия** и выбрать **Возврат товара**. Далее нужно добавить в чек возвращаемые товары и нажать **ПромИтог** и **Оплата** (для возврата за наличные). При этом убедитесь, что денег в кассе достаточно, иначе возврат за наличные не пройдет. Для возврата по безналичному расчёту после добавления товаров в чек нужно нажать кнопку **Безнал** и ввести номер банковского чека и последние 4 цифры номера карты. Далее в окне безналичной оплаты выбрать **Отмена оплаты по банковской карте**.
- Правка чека**. Если в чек добавлено несколько товаров, но нужно изменить количество у товаров или удалить какой-либо товар из чека, то нужно нажать кнопку **Правка**, нажать на нужный товар (он будет подсвечен синим цветом) и нажать **Удалить строку** для удаления товара или кнопку **Кол-во** для увеличения количества товара. Если нужно **уменьшить** количество, то нужно удерживать кнопку **Кол-во** более 2-х секунд (изменится цвет текста кнопки) и далее нажимать на **Кол-во** для уменьшения количества на единицу. Для выхода из режима правки нужно ещё раз нажать на кнопку **Правка**.
- Закрытие смены**. Для закрытия смены нужно: **Закрыть смену по банку** (при пустом чеке нажать Безнал и выбрать Закрытие дня по операциям с картами), **Снять отчётность** (нажать на кнопку Отчётность, выбрать По текущей смене и далее выбрать вид отчёта). Повторить эти действия для снятия всех необходимых

отчётов), **Закрывать смену по кассе** (нажать кнопку Касса, выбрать Снять Z-отчёт). После закрытия смены программа покажет окно ввода пароля кассира.

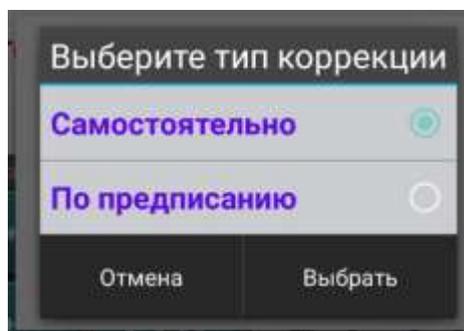
Изменения в связи с переходом на ФФД 1.05

Изменения в чеках коррекции

Для создания чека коррекции нужно нажать кнопку Касса в расчётных операциях. Откроется выбор действий, где нужно выбрать Чеки коррекции.



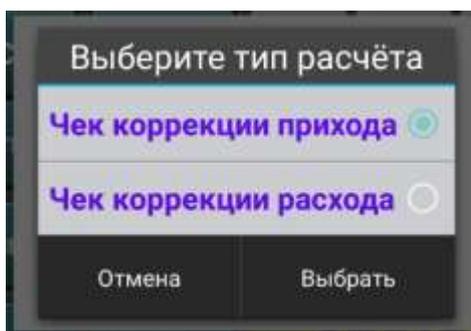
Далее необходимо выбрать тип основания коррекции:



Если выбрать Самостоятельно, то будет переход к выбору типа расчёта, а если по предписанию, то будет показана форма ввода дополнительной информации:



После ввода и подтверждения информации нужно выбрать тип расчёта:



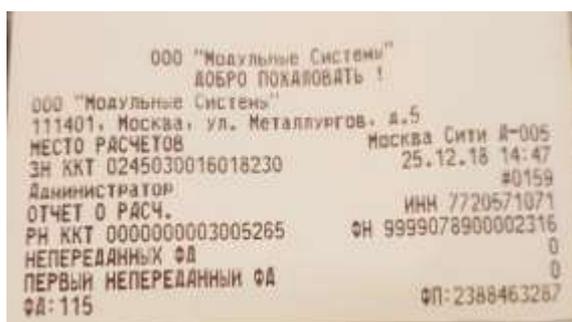
И далее указать суммы коррекции и налогов:



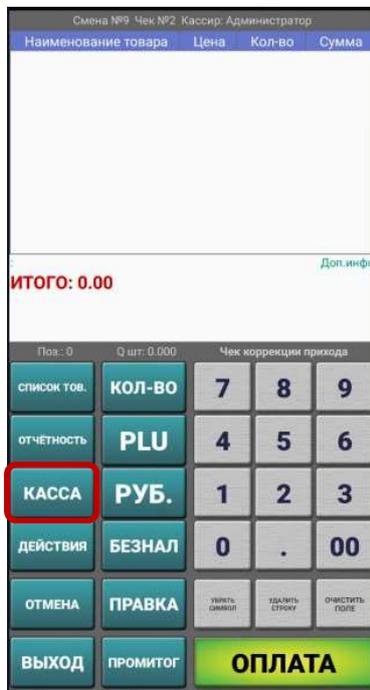
Для печати чека коррекции нажмите кнопку Печать.

Печать отчёта о состоянии расчёта

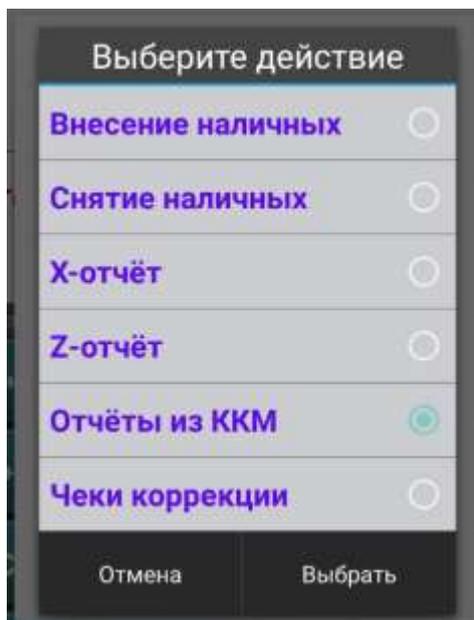
Пример отчёта о состоянии расчётов:



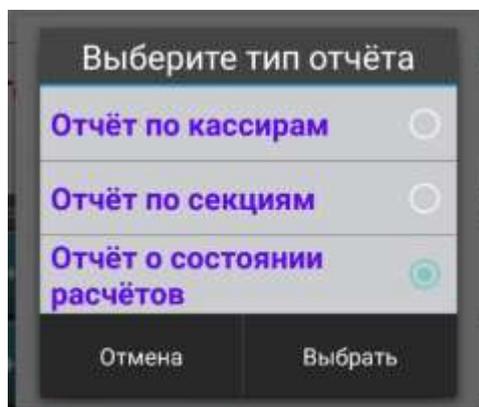
Для печати отчёта о состоянии расчётов нажмите кнопку КАССА:



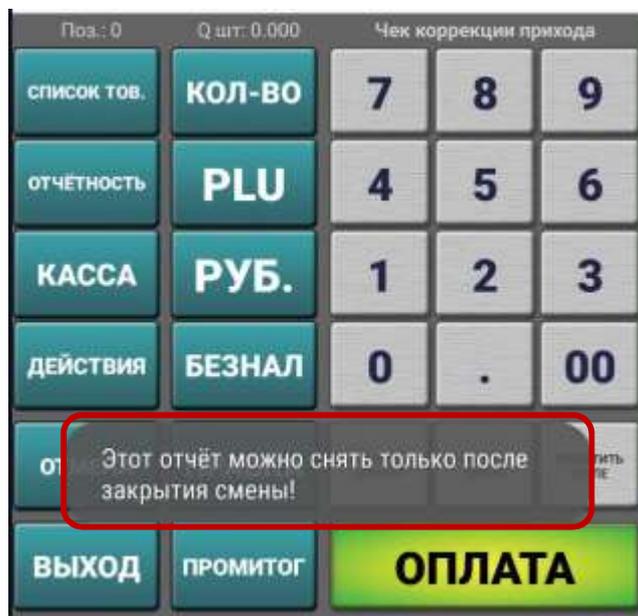
И выберите Отчёты из ККМ:



И далее Отчёт о состоянии расчётов:

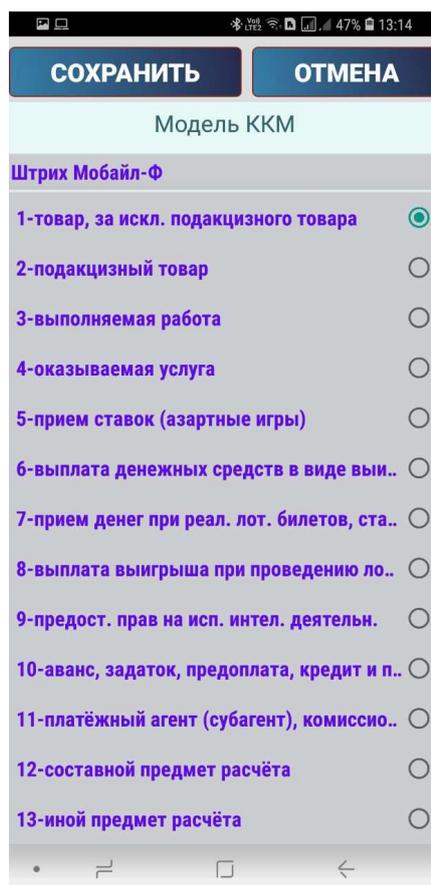


Если смена открыта, то будет выдано сообщение:



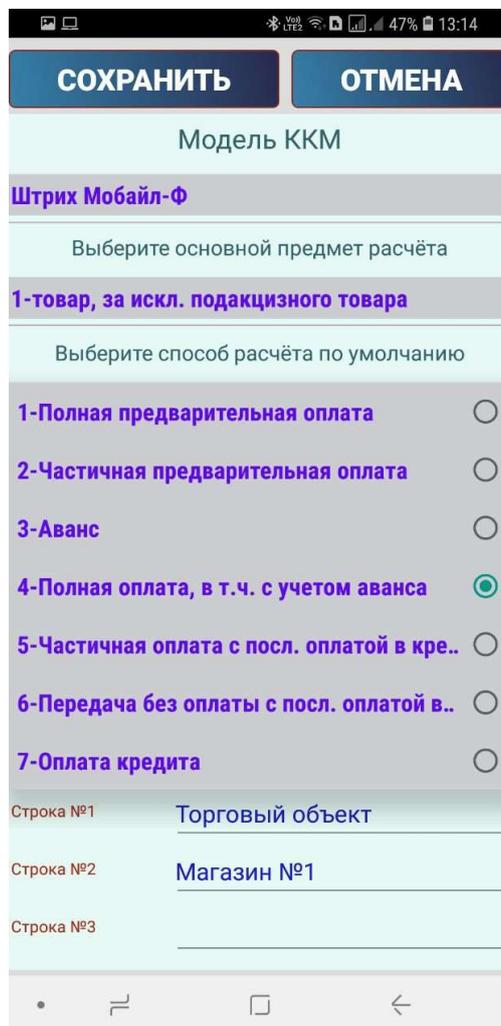
Предмет расчёта

При регистрации товаров автоматически передаётся тег предмета расчёта. При этом, если по товару не указан предмет расчёта, будет взято значение по умолчанию из настроек:



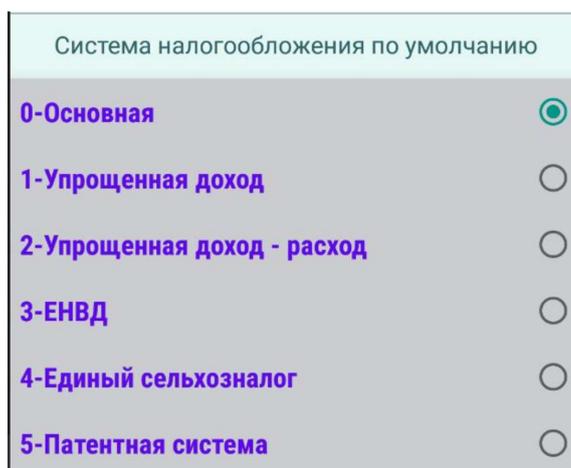
Способ расчёта

При регистрации товаров автоматически передаётся тег способа расчёта. При этом, если по товару не указан способ расчёта, будет взято значение по умолчанию из настроек:



Система налогообложения

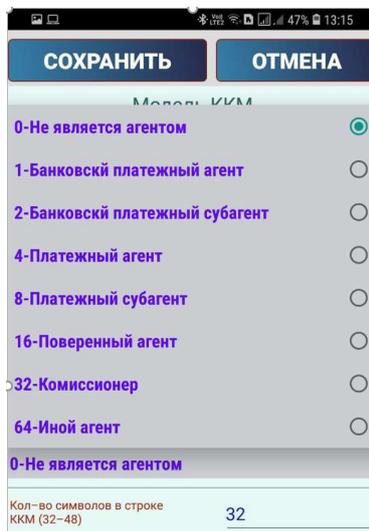
У организации может быть несколько допустимых систем налогообложения. При регистрации позиции, а также в чеках коррекции необходимо передавать признак активной СНО-системы налогообложения. Если значение не указано, будет передано значение из настроек по умолчанию.



При первичной настройке программы необходимо обязательно указать корректное значение этого параметра!

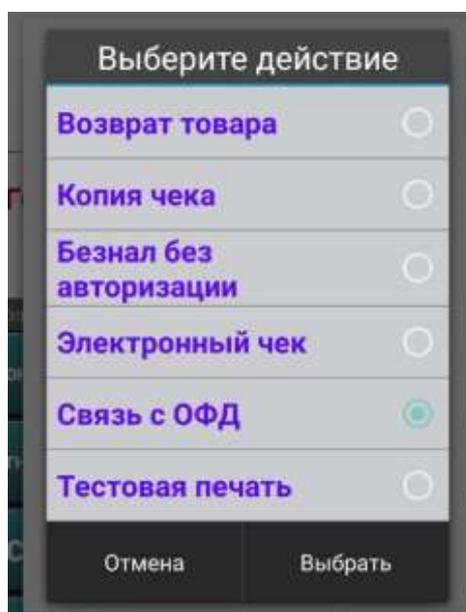
Признак агента

Организация может выступать в качестве агента. При этом касса должна быть зарегистрирована соответствующим образом. В этом случае необходимо передавать признак того, что продажа осуществляется с признаком агента. Если значение не указано, будет взято значение из настроек по умолчанию

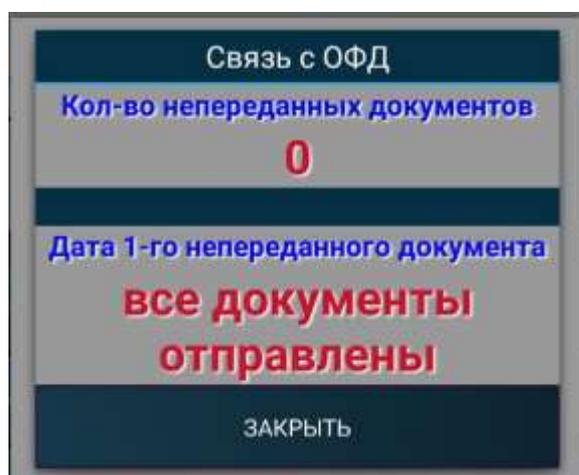


Количество переданных чеков

Для получения информации о количестве переданных в ОФД чеков, а также дате первого переданного чека необходимо в расчётных операциях нажать кнопку Действия. Откроется выбор действий, где необходимо выбрать Связь с ОФД:



Программа запросит данные у кассы и выдаст информацию:

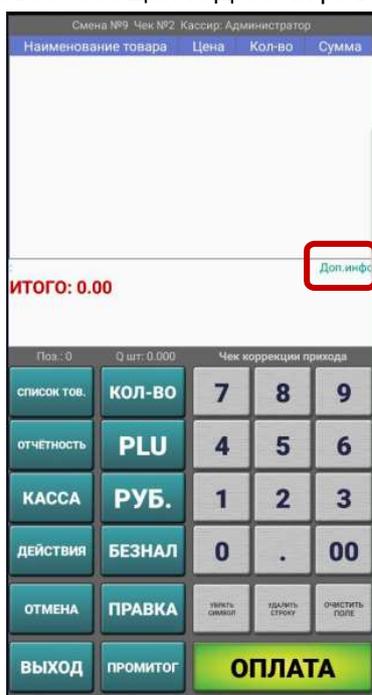


Если будет хотя бы один непереданный документ и пройдет 30 дней с момента печати этого чека, то касса заблокируется. Поэтому нужно периодически формировать отчет о состоянии расчетов или запрашивать информацию о количестве и дате непереданных чеков.

Передача данных в CRM-систему

Для улучшения качества работы, возможно передавать дополнительную информацию по чеку, например, номер вагона и места пассажира.

Для ввода этой информации есть текстовое сообщение Доп. Инфо в расчетных операциях:



При нажатии на эту кнопку откроется форма ввода данных:

The image shows a data entry form titled 'Информация о пассажире'. The form has a dark blue header with the text 'Информация о пассажире' and 'введите № вагона и места'. Below the header, there are two input fields: 'вагон' with the value '5' and 'место' with the value '14'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ОТМЕНА' and 'ПОДТВЕРДИТЬ'. The 'ПОДТВЕРДИТЬ' button is highlighted with a red rectangular box.

Нужно заполнить оба поля и нажать на кнопку Подтвердить. Эта информация станет отображаться вместо слов Доп.инфо:

Смена №9 Чек №2 Кассир: Администратор

| Наименование товара | Цена | Кол-во | Сумма |
|---------------------|------|--------|-------|
| вагон: 5 место: 14 | | | |
| ИТОГО: 0.00 | | | |

Поз.: 0 Q шт.: 0.000 Продажа товара

| | | | | |
|-------------|----------|---------------|----------------|---------------|
| СПИСОК ТОВ. | КОЛ-ВО | 7 | 8 | 9 |
| ОТЧЕТНОСТЬ | PLU | 4 | 5 | 6 |
| КАССА | РУБ. | 1 | 2 | 3 |
| ДЕЙСТВИЯ | БЕЗНАЛ | 0 | . | 00 |
| ОТМЕНА | ПРАВКА | УДАЛИТЬ СМВОЛ | УДАЛИТЬ СТРОКУ | ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ |
| ВЫХОД | ПРОМИТОГ | ОПЛАТА | | |

Эта информация сохраняется только для текущего чека. При необходимости эту информацию можно изменить, если нажать на текстовое поле Вагон...место... ещё раз.

Если нужно совсем убрать дополнительную информацию для данного чека, можно нажать на слова Вагон...место... и в форме ввода нажать Отмена.

Информация о пассажире

введите № вагона и места

вагон
5

место
14

ОТМЕНА **ПОДТВЕРДИТЬ**

При закрытии смены вся дополнительная информация передаётся в виде отчёта для дальнейшей обработки.